



独自アンケート調査 | 一次回答データ

匠本舗（かに本舗）のおせちに関する アンケート調査結果

73件の回答を、設問群ごとに掲載しています。

調査期間	2026年9月8日～9月13日（回答タイムスタンプによる）
対象者	匠本舗・かに本舗・海鮮かに処のおせちを購入し、食べた経験があると回答した人
掲載件数	73件（管理用タイムスタンプを除く全28項目）
回答状況	全28項目に73件の回答あり
調査方法	インターネット調査（回答フォーム）

注：回答No.は元データの行順です。設問番号は元データの表記を保持しています（Q1-2を含む）。回答内容の表記揺れや設問間の不一致は修正せず、全73件を掲載しています。S2は資料の提出可否への回答であり、購入確認済み件数を示すものではありません。

S1・Q1-2・S2：購入経験・購入先・確認資料

回答 No.1～20

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	S1. おせちの購入・喫食経験	Q1-2. 購入した場所	S2. 購入確認資料の提出可否
1	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できる
2	ある(2025年のお正月用)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
3	ある(2025年のお正月用)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
4	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
5	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
6	ある(2025年のお正月用)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
7	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
8	ある(2025年のお正月用)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
9	ある(2024年のお正月用より前)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
10	ある(2024年のお正月用より前)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
11	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
12	ある(2024年のお正月用より前)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
13	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
14	ある(2025年のお正月用)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
15	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
16	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
17	ある(2025年のお正月用)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できる
18	ある(2024年のお正月用より前)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
19	ある(2024年のお正月用より前)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
20	ある(2025年のお正月用)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない

S1・Q1-2・S2：購入経験・購入先・確認資料

回答 No.21～40

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	S1. おせちの購入・喫食経験	Q1-2. 購入した場所	S2. 購入確認資料の提出可否
21	ある(2024年のお正月用より前)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
22	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できる
23	ある(2025年のお正月用)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
24	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できる
25	ある(2024年のお正月用より前)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
26	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できる
27	ある(2025年のお正月用)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
28	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
29	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
30	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	その他の通販サイト	提出できない
31	ある(2024年のお正月用より前)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
32	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
33	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できる
34	ある(2024年のお正月用より前)	Yahoo!ショッピング	提出できない
35	ある(2025年のお正月用)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できる
36	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
37	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できる
38	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できる
39	ある(2024年のお正月用より前)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
40	ある(2025年のお正月用)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない

S1・Q1-2・S2：購入経験・購入先・確認資料

回答 No.41～60

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	S1. おせちの購入・喫食経験	Q1-2. 購入した場所	S2. 購入確認資料の提出可否
41	ある(2024年のお正月用より前)	その他の通販サイト	提出できない
42	ある(2025年のお正月用)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
43	ある(2025年のお正月用)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
44	ある(2025年のお正月用)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
45	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
46	ある(2025年のお正月用)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
47	ある(2025年のお正月用)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
48	ある(2025年のお正月用)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
49	ある(2025年のお正月用)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
50	ある(2025年のお正月用)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
51	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できる
52	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できる
53	ある(2024年のお正月用より前)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
54	ある(2025年のお正月用)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
55	ある(2024年のお正月用より前)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
56	ある(2025年のお正月用)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
57	ある(2024年のお正月用より前)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
58	ある(2024年のお正月用より前)	Yahoo!ショッピング	提出できない
59	ある(2024年のお正月用より前)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
60	ある(2025年のお正月用)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない

S1・Q1-2・S2：購入経験・購入先・確認資料

回答 No.61～73

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	S1. おせちの購入・喫食経験	Q1-2. 購入した場所	S2. 購入確認資料の提出可否
61	ある(2025年のお正月用)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
62	ある(2025年のお正月用)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
63	ある(2024年のお正月用より前)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
64	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できる
65	ある(2025年のお正月用)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
66	ある(2024年のお正月用より前)	その他の通販サイト	提出できない
67	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
68	ある(2025年のお正月用)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
69	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できる
70	ある(2025年のお正月用)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
71	ある(2025年のお正月用)	楽天市場の「海鮮かに処」	提出できない
72	ある(2025年のお正月用)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない
73	ある(2026年のお正月用/2025年内に注文)	匠本舗の公式サイト(skynet-c.jp)	提出できない

Q1～Q4：購入商品・対象年・人数・価格帯

回答 No.1～20

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	Q1. 購入した商品名	Q2. 何年のお正月用か	Q3. 購入した人数分	Q4. 支払った金額
1	京都祇園 料亭「岩元」監修 匠	2026年のお正月用	3～4人前	1万5千円～2万円未満
2	京都祇園 料亭「岩元」監修 極	2024年のお正月用	3～4人前	2万円～3万円未満
3	北海道「函館 花びし」監修 三宝	2025年のお正月用	3～4人前	3万円以上
4	京都祇園 料亭「岩元」監修 匠	2026年のお正月用	4～5人前	3万円以上
5	京都祇園 料亭「岩元」監修 匠(蟹甲羅盛り)	2025年のお正月用	3～4人前	2万円～3万円未満
6	兵庫豊岡「奥城崎シーサイドホテル」監修 渚沙	2025年のお正月用	3～4人前	1万5千円～2万円未満
7	京都祇園 料亭「岩元」監修 匠	2026年のお正月用	3～4人前	1万5千円～2万円未満
8	京都祇園 料亭「岩元」監修 匠	2025年のお正月用	3～4人前	1万5千円～2万円未満
9	京都岡崎「味ま野」監修 花柳	2024年のお正月用	3～4人前	1万5千円～2万円未満
10	京都東山 料亭「道楽」監修 うけもち	2023年のお正月用より前	3～4人前	1万円～1万5千円未満
11	北海道「函館 花びし」監修 絢珠	2026年のお正月用	2～3人前	1万円～1万5千円未満
12	京都岡崎「味ま野」監修 花柳	2024年のお正月用	3～4人前	1万5千円～2万円未満
13	京都祇園 料亭「岩元」監修 極	2026年のお正月用	3～4人前	2万円～3万円未満
14	京都祇園 料亭「岩元」監修 匠	2025年のお正月用	3～4人前	1万5千円～2万円未満
15	京都祇園 料亭「岩元」監修 匠(蟹甲羅盛り)	2026年のお正月用	3～4人前	1万円～1万5千円未満
16	京都東山 料亭「道楽」監修 福来重 新玉の息吹	2026年のお正月用	4～5人前	2万円～3万円未満
17	京都「先斗町ふじ田」監修 松寿安	2025年のお正月用	1～2人前	1万円～1万5千円未満
18	京都祇園 料亭「岩元」監修 匠	2023年のお正月用より前	3～4人前	1万円～1万5千円未満
19	京都「先斗町ふじ田」監修 松寿安	2024年のお正月用	3～4人前	1万5千円～2万円未満
20	京都東山 料亭「道楽」監修 平安祝重 清新	2025年のお正月用	3～4人前	1万円～1万5千円未満

Q1～Q4：購入商品・対象年・人数・価格帯

回答 No.21～40

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	Q1. 購入した商品名	Q2. 何年のお正月用か	Q3. 購入した人数分	Q4. 支払った金額
21	覚えていない	2023年のお正月用より前	1～2人前	1万円～1万5千円未満
22	東京「赤坂 あじさい」監修 豊彩	2025年のお正月用	2～3人前	1万円～1万5千円未満
23	京都祇園 料亭「岩元」監修 匠	2025年のお正月用	3～4人前	1万円～1万5千円未満
24	京都祇園 料亭「岩元」監修 匠	2026年のお正月用	2～3人前	2万円～3万円未満
25	覚えていない	2023年のお正月用より前	3～4人前	1万円～1万5千円未満
26	京都祇園 料亭「岩元」監修 冠寿	2026年のお正月用	3～4人前	2万円～3万円未満
27	覚えていない	2025年のお正月用	4～5人前	1万5千円～2万円未満
28	京都「先斗町ふじ田」監修 松寿安	2025年のお正月用	2～3人前	1万円～1万5千円未満
29	京都木屋町 京料理「さつき」監修 阜撰	2026年のお正月用	5人前以上	2万円～3万円未満
30	京都祇園 料亭「岩元」監修 匠	2026年のお正月用	2～3人前	1万5千円～2万円未満
31	京都東山 料亭「道楽」監修 平安祝重 清新	2024年のお正月用	1～2人前	1万5千円～2万円未満
32	京都祇園 料亭「岩元」監修 匠(蟹甲羅盛り)	2025年のお正月用	4～5人前	1万円～1万5千円未満
33	京都東山 料亭「道楽」監修 平安祝重 清新	2026年のお正月用	2～3人前	1万円～1万5千円未満
34	京都祇園 料亭「岩元」監修 匠(蟹甲羅盛り)	2023年のお正月用より前	3～4人前	1万5千円～2万円未満
35	京都祇園 料亭「岩元」監修 海宝箱	2024年のお正月用	3～4人前	1万円～1万5千円未満
36	京都御所南 京料理「やまの」監修 珠天箱	覚えていない	3～4人前	1万5千円～2万円未満
37	林裕人シェフ監修 超特大宝船	2026年のお正月用	4～5人前	1万円～1万5千円未満
38	林裕人シェフ監修 超特大宝船	2026年のお正月用	4～5人前	1万円～1万5千円未満
39	覚えていない	2024年のお正月用	3～4人前	1万円～1万5千円未満
40	京都祇園 料亭「岩元」監修 海宝箱	2025年のお正月用	3～4人前	2万円～3万円未満

Q1～Q4：購入商品・対象年・人数・価格帯

回答 No.41～60

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	Q1. 購入した商品名	Q2. 何年のお正月用か	Q3. 購入した人数分	Q4. 支払った金額
41	覚えていない	2023年のお正月用より前	4～5人前	2万円～3万円未満
42	覚えていない	2025年のお正月用	2～3人前	2万円～3万円未満
43	京都祇園 料亭「岩元」 監修 匠	2025年のお正月用	3～4人前	2万円～3万円未満
44	京都祇園 料亭「岩元」 監修 匠(蟹甲羅盛り)	2025年のお正月用	3～4人前	1万5千円～2万円未満
45	京都祇園 料亭「岩元」 監修 極	2026年のお正月用	3～4人前	2万円～3万円未満
46	京都祇園 料亭「岩元」 監修 匠	2025年のお正月用	3～4人前	1万5千円～2万円未満
47	京都祇園 料亭「岩元」 監修 匠	2025年のお正月用	3～4人前	2万円～3万円未満
48	京都祇園 料亭「岩元」 監修 匠	2025年のお正月用	2～3人前	1万5千円～2万円未満
49	京都祇園 料亭「岩元」 監修 極	2025年のお正月用	2～3人前	1万5千円～2万円未満
50	京都祇園 料亭「岩元」 監修 匠	2025年のお正月用	3～4人前	1万5千円～2万円未満
51	京都祇園 料亭「岩元」 監修 海宝箱	2025年のお正月用	2～3人前	1万円～1万5千円未満
52	京都祇園 料亭「岩元」 監修 匠	2026年のお正月用	2～3人前	1万5千円～2万円未満
53	京のむら監修 昔ながらの京おせち	覚えていない	2～3人前	1万円～1万5千円未満
54	京都祇園 料亭「岩元」 監修 匠	2025年のお正月用	3～4人前	1万5千円～2万円未満
55	覚えていない	2023年のお正月用より前	4～5人前	1万5千円～2万円未満
56	覚えていない	2025年のお正月用	3～4人前	2万円～3万円未満
57	東京「赤坂 あじさい」 監修 豊彩	覚えていない	2～3人前	2万円～3万円未満
58	覚えていない	2024年のお正月用	3～4人前	1万円～1万5千円未満
59	覚えていない	2023年のお正月用より前	3～4人前	2万円～3万円未満
60	京都祇園 料亭「岩元」 監修 極	2025年のお正月用	3～4人前	2万円～3万円未満

Q1～Q4：購入商品・対象年・人数・価格帯

回答 No.61～73

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	Q1. 購入した商品名	Q2. 何年のお正月用か	Q3. 購入した人数分	Q4. 支払った金額
61	北海道「函館 花びし」監修 百彩	2025年のお正月用	5人前以上	3万円以上
62	京都祇園 料亭「岩元」監修 海宝箱	2025年のお正月用	2～3人前	3万円以上
63	京都祇園 料亭「岩元」監修 匠	2024年のお正月用	3～4人前	1万円～1万5千円未満
64	ROOTS RADIO「せち神様」	2025年のお正月用	2～3人前	1万5千円～2万円未満
65	京都祇園 料亭「岩元」監修 極	2025年のお正月用	2～3人前	1万5千円～2万円未満
66	京都祇園 料亭「岩元」監修 匠	2023年のお正月用より前	3～4人前	1万円～1万5千円未満
67	京都祇園 料亭「岩元」監修 匠	2025年のお正月用	3～4人前	1万円～1万5千円未満
68	覚えていない	2026年のお正月用	4～5人前	2万円～3万円未満
69	覚えていない	2026年のお正月用	4～5人前	1万5千円～2万円未満
70	京都祇園 料亭「岩元」監修 極	2025年のお正月用	2～3人前	1万5千円～2万円未満
71	京都祇園 料亭「岩元」監修 海宝箱	2025年のお正月用	2～3人前	2万円～3万円未満
72	京都東山 料亭「道楽」監修 平安祝重 清新	2025年のお正月用	3～4人前	1万円～1万5千円未満
73	京都祇園 料亭「岩元」監修 匠	2026年のお正月用	2～3人前	1万円～1万5千円未満

Q5～Q8：予約時期・早割・配送タイプ・到着日

回答 No.1～20

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	Q5. 予約（注文）時期	Q6. 早割の利用状況	Q7. 冷蔵・冷凍	Q8. おせちの到着日
1	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
2	11月	覚えていない	冷凍(解凍が必要だった)	12月29日
3	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷凍(解凍が必要だった)	12月31日
4	10月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月31日
5	11月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
6	12月上旬(1日～10日頃)	覚えていない	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
7	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
8	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷凍(解凍が必要だった)	それ以外の日
9	9月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
10	11月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
11	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月29日
12	11月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月31日
13	12月上旬(1日～10日頃)	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
14	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
15	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
16	9月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
17	12月上旬(1日～10日頃)	覚えていない	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
18	11月	覚えていない	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
19	12月中旬以降	利用していない	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
20	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日

Q5～Q8：予約時期・早割・配送タイプ・到着日

回答 No.21～40

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	Q5. 予約（注文）時期	Q6. 早割の利用状況	Q7. 冷蔵・冷凍	Q8. おせちの到着日
21	10月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
22	11月	利用していない	冷凍(解凍が必要だった)	12月31日
23	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
24	8月以前	覚えていない	覚えていない	覚えていない
25	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷凍(解凍が必要だった)	覚えていない
26	12月上旬(1日～10日頃)	利用していない	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
27	8月以前	利用していない	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月29日
28	9月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷凍(解凍が必要だった)	12月31日
29	10月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月31日
30	12月上旬(1日～10日頃)	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷凍(解凍が必要だった)	12月31日
31	10月	覚えていない	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
32	8月以前	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
33	8月以前	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
34	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
35	11月	利用していない	覚えていない	12月31日
36	11月	覚えていない	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
37	11月	覚えていない	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
38	11月	覚えていない	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
39	10月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
40	10月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日

Q5～Q8：予約時期・早割・配送タイプ・到着日

回答 No.41～60

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	Q5. 予約（注文）時期	Q6. 早割の利用状況	Q7. 冷蔵・冷凍	Q8. おせちの到着日
41	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
42	9月	覚えていない	冷凍(解凍が必要だった)	12月29日
43	10月	利用していない	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月31日
44	11月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
45	12月上旬(1日～10日頃)	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月31日
46	11月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
47	10月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
48	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	覚えていない
49	11月	利用していない	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
50	9月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	覚えていない
51	12月上旬(1日～10日頃)	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷凍(解凍が必要だった)	覚えていない
52	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
53	10月	覚えていない	覚えていない	覚えていない
54	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
55	10月	覚えていない	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月31日
56	11月	覚えていない	覚えていない	覚えていない
57	11月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷凍(解凍が必要だった)	12月31日
58	11月	利用していない	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月29日
59	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷凍(解凍が必要だった)	12月31日
60	11月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷凍(解凍が必要だった)	覚えていない

Q5～Q8：予約時期・早割・配送タイプ・到着日

回答 No.61～73

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	Q5. 予約（注文）時期	Q6. 早割の利用状況	Q7. 冷蔵・冷凍	Q8. おせちの到着日
61	10月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月31日
62	10月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	覚えていない	12月30日
63	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
64	10月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
65	10月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
66	10月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
67	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷凍(解凍が必要だった)	12月30日
68	12月上旬(1日～10日頃)	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月31日
69	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷凍(解凍が必要だった)	12月31日
70	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月31日
71	9月	利用していない	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
72	8月以前	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月30日
73	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	冷蔵(そのまま食べられる状態で届いた)	12月29日

Q9～Q15：項目別満足度・総合満足度

回答 No.1～20

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	Q9. 味	Q10. 見た目・盛り付け	Q11. 量・ボリューム	Q12. 価格の納得感	Q13. 配送・受け取り	Q14. 問い合わせ・サポート	Q15. 総合満足度
1	5:とても満足	5:とても満足	4:満足	4:満足	5:とても満足	問い合わせをしていない	5:とても満足
2	3:ふつう	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足
3	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	4:満足	問い合わせをしていない	5:とても満足
4	4:満足	4:満足	3:ふつう	3:ふつう	4:満足	4:満足	4:満足
5	4:満足	5:とても満足	4:満足	3:ふつう	4:満足	4:満足	4:満足
6	4:満足	4:満足	4:満足	3:ふつう	4:満足	問い合わせをしていない	4:満足
7	5:とても満足	5:とても満足	4:満足	4:満足	5:とても満足	問い合わせをしていない	5:とても満足
8	3:ふつう	4:満足	4:満足	3:ふつう	3:ふつう	問い合わせをしていない	3:ふつう
9	3:ふつう	3:ふつう	2:やや不満	2:やや不満	3:ふつう	問い合わせをしていない	2:やや不満
10	4:満足	5:とても満足	5:とても満足	4:満足	4:満足	問い合わせをしていない	4:満足
11	4:満足	5:とても満足	5:とても満足	4:満足	4:満足	5:とても満足	5:とても満足
12	4:満足	3:ふつう	4:満足	4:満足	4:満足	問い合わせをしていない	4:満足
13	4:満足	4:満足	4:満足	3:ふつう	3:ふつう	問い合わせをしていない	4:満足
14	5:とても満足	5:とても満足	4:満足	5:とても満足	5:とても満足	問い合わせをしていない	5:とても満足
15	5:とても満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	3:ふつう	4:満足
16	4:満足	4:満足	5:とても満足	4:満足	4:満足	問い合わせをしていない	4:満足
17	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足
18	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足
19	4:満足	5:とても満足	4:満足	3:ふつう	3:ふつう	問い合わせをしていない	4:満足
20	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	問い合わせをしていない	5:とても満足

Q9～Q15：項目別満足度・総合満足度

回答 No.21～40

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	Q9. 味	Q10. 見た目・盛り付け	Q11. 量・ボリューム	Q12. 価格の納得感	Q13. 配送・受け取り	Q14. 問い合わせ・サポート	Q15. 総合満足度
21	4:満足	5:とても満足	4:満足	4:満足	4:満足	問い合わせをしていない	4:満足
22	5:とても満足	4:満足	5:とても満足	4:満足	4:満足	4:満足	5:とても満足
23	4:満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	問い合わせをしていない	5:とても満足
24	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足
25	5:とても満足	5:とても満足	4:満足	2:やや不満	4:満足	問い合わせをしていない	4:満足
26	5:とても満足	4:満足	5:とても満足	4:満足	5:とても満足	3:ふつう	4:満足
27	5:とても満足	4:満足	4:満足	5:とても満足	3:ふつう	4:満足	5:とても満足
28	4:満足	2:やや不満	4:満足	4:満足	4:満足	3:ふつう	4:満足
29	4:満足	4:満足	5:とても満足	3:ふつう	5:とても満足	問い合わせをしていない	4:満足
30	4:満足	5:とても満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足
31	2:やや不満	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	問い合わせをしていない	3:ふつう
32	5:とても満足	5:とても満足	4:満足	4:満足	5:とても満足	3:ふつう	4:満足
33	3:ふつう	4:満足	4:満足	3:ふつう	4:満足	問い合わせをしていない	4:満足
34	3:ふつう	4:満足	4:満足	3:ふつう	4:満足	問い合わせをしていない	4:満足
35	4:満足	4:満足	2:やや不満	3:ふつう	3:ふつう	2:やや不満	4:満足
36	5:とても満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	3:ふつう	5:とても満足
37	3:ふつう	3:ふつう	4:満足	3:ふつう	4:満足	問い合わせをしていない	3:ふつう
38	3:ふつう	3:ふつう	4:満足	3:ふつう	4:満足	問い合わせをしていない	3:ふつう
39	4:満足	5:とても満足	4:満足	5:とても満足	5:とても満足	問い合わせをしていない	4:満足
40	4:満足	4:満足	3:ふつう	3:ふつう	4:満足	問い合わせをしていない	4:満足

Q9～Q15：項目別満足度・総合満足度

回答 No.41～60

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	Q9. 味	Q10. 見た目・盛り付け	Q11. 量・ボリューム	Q12. 価格の納得感	Q13. 配送・受け取り	Q14. 問い合わせ・サポート	Q15. 総合満足度
41	4:満足	4:満足	4:満足	3:ふつう	3:ふつう	問い合わせをしていない	3:ふつう
42	3:ふつう	3:ふつう	2:やや不満	2:やや不満	4:満足	問い合わせをしていない	3:ふつう
43	5:とても満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	問い合わせをしていない	5:とても満足
44	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足
45	4:満足	4:満足	3:ふつう	2:やや不満	4:満足	4:満足	4:満足
46	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	3:ふつう	5:とても満足	4:満足
47	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足
48	4:満足	4:満足	3:ふつう	5:とても満足	4:満足	4:満足	4:満足
49	5:とても満足	3:ふつう	2:やや不満	3:ふつう	5:とても満足	5:とても満足	4:満足
50	4:満足	4:満足	4:満足	3:ふつう	4:満足	問い合わせをしていない	3:ふつう
51	4:満足	4:満足	3:ふつう	4:満足	3:ふつう	4:満足	4:満足
52	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足
53	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足
54	5:とても満足	5:とても満足	4:満足	5:とても満足	5:とても満足	問い合わせをしていない	5:とても満足
55	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	問い合わせをしていない	5:とても満足
56	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	4:満足	3:ふつう	5:とても満足
57	1:不満	1:不満	1:不満	1:不満	1:不満	問い合わせをしていない	1:不満
58	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	問い合わせをしていない	4:満足
59	4:満足	4:満足	4:満足	5:とても満足	5:とても満足	問い合わせをしていない	4:満足
60	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	4:満足	問い合わせをしていない	4:満足

Q9～Q15：項目別満足度・総合満足度

回答 No.61～73

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	Q9. 味	Q10. 見た目・盛り付け	Q11. 量・ボリューム	Q12. 価格の納得感	Q13. 配送・受け取り	Q14. 問い合わせ・サポート	Q15. 総合満足度
61	4:満足	5:とても満足	5:とても満足	4:満足	5:とても満足	3:ふつう	5:とても満足
62	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足
63	4:満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足
64	4:満足	5:とても満足	4:満足	4:満足	5:とても満足	問い合わせをしていない	5:とても満足
65	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足
66	2:やや不満	3:ふつう	2:やや不満	3:ふつう	3:ふつう	問い合わせをしていない	2:やや不満
67	4:満足	5:とても満足	4:満足	4:満足	5:とても満足	問い合わせをしていない	4:満足
68	5:とても満足	5:とても満足	4:満足	3:ふつう	5:とても満足	3:ふつう	4:満足
69	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	4:満足	問い合わせをしていない	5:とても満足
70	4:満足	5:とても満足	4:満足	4:満足	4:満足	問い合わせをしていない	4:満足
71	4:満足	5:とても満足	5:とても満足	3:ふつう	4:満足	4:満足	5:とても満足
72	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	5:とても満足	問い合わせをしていない	5:とても満足
73	5:とても満足	4:満足	4:満足	5:とても満足	5:とても満足	4:満足	5:とても満足

Q16～Q18：良かった点・不満・評判との違い

回答 No.1～16

回答73件 | 自由記述は原文のまま掲載

No.	Q16. 良かった点（自由記述）	Q17. 期待と違った点・不満（自由記述）	Q18. 「まずい」という評判の見聞きと実際の感想
1	箱を開けた瞬間に華やかな彩りで、料亭らしい上品で丁寧な味付けの料理がぎっしり詰まっていて大満足でした。	特になし	見たことがない
2	おせちだけでなく、カニも一緒に楽しめるのが良かった。カニがしっかり入っていて、お正月の食卓が一気に豪華になった。	特に無し	見たことがない
3	品数豊富なのはもちろん色鮮やかで目で見ても楽しめましたし、飾りまで豪華で味わい含め大変満足でした。	特になし	見たことがない
4	味付けも濃すぎず、魚介や肉、煮物などいろいろな料理を少しずつ楽しめました。盛り付け済みなので、自分で準備する手間がなく、届いてすぐ食卓に出せるのも便利でした。	特になし	見たことがない
5	とにかく見た目が良くてみんな喜んでいたので。	特になし	見たことがない
6	ボリュームが凄かったので、数日は食べ続けていたこと	特になし	見たことがない
7	冷蔵で届くため解凍の手間がなくて色鮮やかな盛り付けと上品な出汁の味が格別でした。	全体的に満足ですが濃いめの味付けの品が数点あり好みが分かれると感じました。	ネットで見かけましたが実際は出汁が効いており上品で美味しいと感じました。
8	ボリュームがあり、盛り付けがキレイなので、お正月気分を味わえる。	具材によって味のクオリティーに若干の差がある	見たことがない
9	自分でおせちを作る手間がなかったことが良かったと思っています。	量が少なく、足りなかったです。	見たことがない
10	盛り付けの完成度が高く、見た目ですら圧倒されたことです。	特になし	見たことがない
11	冷凍ではないのですね！美味しいおせちが食べられること	特になし	見たことがない
12	品数豊富で品書きもついており、お節らしさあふれる彩りでした。冷蔵だから鮮度も食感もよかったです。	特になし	見たことがない
13	見た目が華やかでお正月らしさがあり、家族みんなで楽しめる内容だった点が良かったです。	一部の料理が思ったより味が濃く、好みと少し合わなかった点です。	見たことがない。自分が食べたものは味付けが上品で、評判とは違い満足できる内容だった。
14	冷蔵で届くので解凍の手間が一切なく、元旦の朝にそのまま食卓に出せるのが非常に便利でした。一つひとつの料理が上品な味付けで、おせちにありがちな濃すぎる味付けではなく、素材の旨味をしっかりと感じられて家族全員大満足でした。	特になし	見たことがない
15	めちゃくちゃ美味しかったのでめちゃくちゃ満足	特になし	見たことがない
16	値段の割にボリュームがすごくて、味も美味しかったので非常に満足しています。	特になし	見たことがない

Q16～Q18：良かった点・不満・評判との違い

回答 No.17～31

回答73件 | 自由記述は原文のまま掲載

No.	Q16. 良かった点（自由記述）	Q17. 期待と違った点・不満（自由記述）	Q18. 「まずい」という評判の見聞きと実際の感想
17	とても美味しくて量もあって、大満足でした。	特になし	見たことがない
18	いろんなおせち料理の種類が入っていて食べるのが楽しくなる。	特になし	見たことがない
19	味見た目も良く、いろんな食材を使い、普段食べないものなので最後まで楽しめました。	特になし	見たことがない
20	写真通りでギッシリと詰まっていて良かったです。	特になし	見たことがない
21	味が美味しくて、料理のバリエーションが豊富だったところが良かったです。	特になし	見たことがない
22	出汁や素材にこだわった料理を自宅で頂けて良かったです。	写真と実物が違うように感じました。またボリュームが物足りないです。	見たことがない
23	値段以上に品数が多く見た目がきれいだったこと	おかずの内容があまり変わらないので、連続で同じものをかうと前年と変わり映えがしないこと	見たことがない
24	素材の味がしっかりしており、全体的に上品で食べやすかった点が良かったです。家族で安心して楽しめる品質でした。	特になし	見たことがない
25	見た目が華やかで品数も多く、お正月らしい料理を家族みんなで楽しめたのが良かったです。	やっぱり高いです	見たことがない
26	普段はなかなか食べることができない食材が多く、家族で楽しめたことです。	特になし	見たことがない
27	匠本舗のおせちは、料亭や有名店が監修している商品が多く、見た目が華やかでお正月の食卓を豪華にしてくれました。料理の種類も豊富で、いろいろな味を少しずつ楽しめるところだとも思います。家族みんなで楽しめるおせちを手軽に用意できる点も、匠本舗の魅力でした。	特になし	見たことがない
28	自宅で気軽に登録・相談でき、時間の制約が少なかった点が良かったです。	特になし	たことがない
29	品目が豊富で、5人で食べたと記憶しているのですがその日のうちに無くなりました。コストパフォーマンス的にも良かったと思います。	特にはありませんでした。	ネットの口コミで見聞きしたことはありますが、私はとてもおいしく食しました。
30	良かった点としては商品ごとに味の個性を選びやすいことです。	不満だった点としては味の好みが分かれやすく、量が少なく感じる ことがあることです。	見たことがない
31	だしが思いのほか、利いていて薄味ながらもしっかりした味わいでした。	数の子の質が悪いように思え、安い特売のカズノコのような感じで硬かった。	魚介が臭いとか、硬いというのを聞いたことがあります。

Q16～Q18：良かった点・不満・評判との違い

回答 No.32～46

回答73件 | 自由記述は原文のまま掲載

No.	Q16. 良かった点（自由記述）	Q17. 期待と違った点・不満（自由記述）	Q18. 「まずい」という評判の見聞きと実際の感想
32	京都祇園の岩元さん監修の「匠」を頼んだんですが、とにかく蓋を開けたときの華やかさがすごかったです。冷蔵で届くので解凍の手間も一切なくて、大晦日の忙しい時期にそのまま食卓に出せるのが本当に助かりました。味付けも上品で、家族みんなで「どれから食べようか」と箸が止まらなかったです。	特別不満はないです。ただ、メニューによっては味付けが濃いと感じるものもあったかも。とはいえ、お正月に家族でおせちとしてつまむ分には許容範囲というか、むしろこれくらいでちょうどいい気もしました。	見たことがないです
33	いろいろな種類があって、見た目で楽しめた。	味がいまいちだった。	見たことがない
34	見た目が豪華でどれも満足いく味だった。家庭では食べられない料金が並んでいた。	冷蔵で届くのと、冷凍で届くのは味の違いがあるのか疑問に思った。	見たことがない
35	値段が安く簡易的でおすすみたいです。。	特になし	みたことがない
36	とにかくカニがうまいし盛り付けが最高だね！	とくになし	ありません！
37	一番しょぼいのが届かなくてほっとした。我が家は5人家族なのでしょぼくて少ないものだったらつまらない正月になっていたと思う。	美味しい！とびっくりするようなものがなかった。全て想定内か塩気強すぎか、だった	レビューでたまに見るけど、めちゃくちゃ悪いとは思わなかった
38	一番しょぼいではなくて良かった。すくなかったらどうしようと届くまで不安だったため。	味がおいしいと心から思うようなものはなく、それ以外はしょっぱかった	レビューで辛辣なことを書いているのをみたことがあるが、さほど気になるものではなかった
39	見た目が良くてボリューム感も感じられて、味も美味しかったです。	特になし	見たことがない
40	全体的に味付けが上品で、特に海鮮の旨みがしっかり感じられた点が良かったです。盛り付けも華やかで、お正月らしい特別感があり家族にも好評でした。	一部の料理が思ったより量が少なく、もう少しボリュームがあると嬉しいと感じました。	見たことがない
41	味付けが好みだった、見た目も綺麗で食べやすかった	家族みんなが食べない料理がいくつかあった	見たことがない
42	年末のおせち準備をする必要がなかったのでバタバタした年末にならなかった	費用に対する満足度はあまり高くなかった	確かに美味しいとは思わなかったがまずいというほどではない
43	妻と子供2名の4人で食べました。3～4人前ということでしたが、4人で十分楽しめました。少し豪華なおせちを食べようとして注文したのですが、味も見た目も期待通りで、注文してよかったです。	特にありませんが、子ども向けのメニューがもう少し多い方が家族全員で楽しめたかもしれません。	見聞きしたことはありません。
44	味が全体的に美味しかった。そこが良かった点。	特になし	見たことがない
45	家では作れない美味しさ。特別感が良かった	ボリュームが物足りなかった	見たことがない
46	料理の種類が多く、味付けにも変化があったので、家族で少しずつ食べ比べながら楽しめたところが良かったです。	全体的には満足でしたが、少し味付けが濃いとを感じる料理もありました。	見たことがない

Q16～Q18：良かった点・不満・評判との違い

回答 No.47～62

回答73件 | 自由記述は原文のまま掲載

No.	Q16. 良かった点（自由記述）	Q17. 期待と違った点・不満（自由記述）	Q18. 「まずい」という評判の見聞きと実際の感想
47	おせちを開けた瞬間に華やかな彩りが広がり特別な日の始まりを穏やかに感じられました。また味付けが上品で家族が自然に笑顔になり食卓の空気が柔らかくなったことが心に残りました。さらに盛り付けの美しさが新年の気持ちを前向きにしてくれたため購入して良かったと素直に思えました。	解凍後の一部の料理が水分を含んでしまい本来の食感が弱くなったように感じた点が気になりました。また量が多めで保存に少し手間がかかったためもう少し扱いやすい形だと嬉しいと感じました。	見たことがない
48	質の割に値段が比較的安いので手に入りやすくて良いですね	特になし	見たことがない
49	味が想像以上に美味しかったことと、新鮮さがあった点	写真程、豪勢ではなかった点	見たことがない
50	大手で安心感があつたし冷蔵で届くのが良かった。	特になし	見たことがない
51	味が期待してた以上に美味しかったのでよかったです。	とくになし	みたことがない
52	味がとてもよく、本格的なものを食べられた	特になし	見たことがない
53	蟹の種類やボリュームなどが豊富でとても良い味わいがあって美味しかったです	特になし	見たことがない
54	彩りが非常に豊かで、お正月の食卓が一気に華やかになりました。味付けも上品かつ本格的で、家族みんなで美味しく楽しくいただくことができました。	特になし	見たことがない
55	品数が多く、見た目も華やかでお正月らしい雰囲気を楽しめたことです。5人で食べても十分なボリュームがあり、海鮮や肉料理など種類も豊富で、家族それぞれが好きな料理を選べました。	特になし	見たことがない
56	品数が豊富で見た目がとても華やかでした。全体的に味付けが上品で、家族全員で最後まで美味しく食べられた点が非常に良かったです。	特になし	見たことがない
57	赤坂あじさい監修のお節でしたので監修で無い赤坂あじさいのお節を頼んだ時はとても美味しく頂いたので安心して頼んでしまった	赤坂あじさいのお節は以前はとても美味しく頂いてましたが今回は監修との事で美味しくありませんでした。	あまり拝見しません
58	事前の映像と変わりなく盛り付けされていたので安心した	特になし	見たことがない
59	初めて通販でおせちを頼みましたが、お味もまずまずというところで、これもありだなと思いました。	特になし	見たことがない
60	どれもおいしくて見た目も華やかで美しかった。	特になし	特になし
61	種類が多く量にも味にも満足感がありました。	特になし	見たことがない
62	冷凍でもかきの風味をしっかりと感じられて、とてもよかったです。	特になし	見たことがない

Q16～Q18：良かった点・不満・評判との違い

回答73件 | 自由記述は原文のまま掲載

No.	Q16. 良かった点（自由記述）	Q17. 期待と違った点・不満（自由記述）	Q18. 「まずい」という評判の見聞きと実際の感想
63	味が甘めで濃いイメージがあったが食べやすい味付けだった。見た目もきれいでお正月らしい華やかさが感じられた。	特になし	見たことがない
64	色々な料理が入っており、食べ飽きなかった。複数人で食べたが、色々あったので、それぞれの好きな物等があり、良かった。 包装もしっかりとしており、満足。	特になし	見たことがない
65	食材を始めボリュームや豪華さや梱包など総合的な面で質が良く味わい自体も非常に美味しく満足する事が出来ました。	特になし	見たことがない
66	見た目が鮮やかで綺麗だったので良かった。	3.4人前なのに4人分入ってないおせちがあった。	見たことはないが、期待していたほどではなかった。人数分入ってないのは家族でお正月から気を使ってあまり良い雰囲気ではなくなって残念でした。
67	料理の種類が多く、見た目も華やかだったので、お正月の食卓がかなり豪華になりました。味付けも濃すぎず、家族で食べやすかったです。	冷凍なので解凍に少し時間がかかりました。	見たことがない
68	味と見た目が良く次も頼もうと思いました。	特になし	見たことがない
69	見栄えもいいし、いろいろな味を楽しめて美味しかったところが良かったです。	思っていたよりも多少サイズが小さいかな？と思ったくらいです。	特にそのようなことは見たことがなく、実際に食べてみて美味しかったです。
70	良かったところについては彩り・味つけもよく、量もボリュームがあって家族みんなで食べやすかった点です。	特になし	見たことがない
71	入っている食材が充実しており、高級品もあって豪華でした。	特になし	見たことがない
72	値段が良心的で、おかずの種類も豊富だったから。	特になし	見たことがない
73	冷凍ではなく冷蔵の「盛付済おせち」なので、解凍の手間がなく元旦にそのまま食卓に出せて非常に楽でした。全体的に味付けが上品で濃すぎず、子供から高齢の親まで家族全員で美味しく完結できました。	お重のサイズが思っていたよりも少し小ぶりに感じられ、大人数で食べるにはボリュームが物足りなく感じました。	ネットの口コミで「まずい」という声を事前に見ていたので少し不安でしたが、実際に食べたら食材の生臭さなども一切なく、監修された料亭のこだわりが伝わるクオリティでした。おそらく好みの問題だと思います。

Q19～Q21：再購入意向・理由・他店の購入経験

回答 No.1～17

回答73件 | 自由記述は原文のまま掲載

No.	Q19. 次回の購入意向	Q20. Q19の回答理由（自由記述）	Q21. 他に購入経験がある通販店舗（複数回答）
1	ぜひ購入したい	早割を利用してお得に購入できたうえに、味もボリュームも家族全員が大満足だったので、また来年もリピートしたいと思います。	博多久松
2	機会があれば購入したい	お重を開けたときにテンションが上がり、魚介類の料理がいろいろ入っていて、お酒にもご飯にも合うものが多かったから	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など), 板前魂, 楽天市場(上記以外の店舗)
3	ぜひ購入したい	写真通りの豪華さで家族揃って満足できたので、また購入したいと考えています。	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など), 博多久松
4	機会があれば購入したい	家族でいろいろな料理を楽しめ、ボリュームも十分だったため、次回のお正月も手軽に豪華なおせちを楽しむために購入したいと思います。	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)
5	機会があれば購入したい	見た目がかなり華やかで親戚も喜んでいたので	購入したことはない
6	あまり購入したくない	他のおせち料理を試してみようと思っているからです	楽天市場(上記以外の店舗)
7	ぜひ購入したい	見映えと味付けのクオリティが高く解凍の手間もなく正月を華やかに迎えられたためです。	購入したことはない
8	機会があれば購入したい	比較的リーズナブルな価格帯で、それなりに満足できるから。	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文
9	購入したくない	量が少なく、足りなかったからです。また、味も想像よりもおいしくなかったからです。	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文, 楽天市場(上記以外の店舗)
10	どちらともいえない	好奇心から、別の店舗でも試してみたいため。	紀文オンラインショップ
11	ぜひ購入したい	味も美味しくて値段も満足なので良いです。	楽天市場(上記以外の店舗), Yahoo!ショッピング(上記以外の店舗)
12	機会があれば購入したい	美味しさや上品さ、あとは日本のお正月らしさがしっかり反映されているお節でした。味わいも上品さがあったからです。	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など), イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文, 板前魂, ジャパネット, 楽天市場(上記以外の店舗)
13	機会があれば購入したい	味や見た目の満足度が高く、家族にも好評だったため、機会があればまた利用したいと感じたためです。	楽天市場(上記以外の店舗)
14	ぜひ購入したい	味のクオリティが高く価格以上の満足感が得られたうえに、冷蔵状態で届く手軽さや早割のお得感も含めて非常にバランスが良かったため、ぜひまたリピートしたいと思います。	博多久松
15	機会があれば購入したい	むちゃくちゃ美味しかったのでまた購入したい	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)
16	機会があれば購入したい	満足のいく出来だったので、次回も第一候補になると思います。	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など), イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文
17	ぜひ購入したい	とても美味しくて、お得感があってよかったです	楽天市場(上記以外の店舗)

Q19～Q21：再購入意向・理由・他店の購入経験

回答 No.18～35

回答73件 | 自由記述は原文のまま掲載

No.	Q19. 次回の購入意向	Q20. Q19の回答理由（自由記述）	Q21. 他に購入経験がある通販店舗（複数回答）
18	機会があれば購入したい	いろんなおせち料理が食べれて美味しく、見た目も良くて買いたい。	購入したことはない
19	機会があれば購入したい	年に一度なので美味しいものを食べたいのと 案をしたいため	板前魂
20	ぜひ購入したい	クオリティも高く写真通りで満足したからです。	購入したことはない
21	機会があれば購入したい	私はどの料理も美味しくて、満足度が高いと感じたので機会があったら購入したいです。	板前魂, 楽天市場(上記以外の店舗)
22	ぜひ購入したい	種類が豊富なので、人数や気分に合わせて選びたいです。	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)
23	機会があれば購入したい	早割の期間に買えると値段以上の充実感はあると思うから	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など), 楽天市場(上記以外の店舗)
24	どちらともいえない	家族の評判も良く、全体的に満足度が高かったため、機会があればまた利用したいと感じました。	紀文オンラインショップ
25	機会があれば購入したい	料理の種類が豊富で見た目も豪華だったので、お正月の食卓を手軽に華やかにできると感じたためです。	楽天市場(上記以外の店舗)
26	機会があれば購入したい	おせちを買うのであれば、食べたことがあるところで買いたいからです。	楽天市場(上記以外の店舗), Yahoo!ショッピング(上記以外の店舗)
27	ぜひ購入したい	良かった点で言ったとおり料理の種類も豊富で家族みんなで楽しめるおせちになっているからです。	博多久松, 楽天市場(上記以外の店舗)
28	機会があれば購入したい	そのように答えた理由は、実際の利用時に同じ場面で不安や迷いを感じた経験があり、その項目が活動の質を左右すると強く実感したためです。	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文
29	機会があれば購入したい	上記で記した商品が満足のいくものだったので、他のおせちも考えても良いのではという気持ちではありません。	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)
30	機会があれば購入したい	自分自身としては料亭や料理人が監修した商品が多く、お正月らしい見た目と献立のまとまりを楽しみやすいからです。	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文, ジャパネット
31	どちらともいえない	おいしいのとはそうでもないのとのバランスが微妙に感じ、魚介の良さがあまり感じなかった。	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)
32	ぜひ購入したい	品数が多くてどれも美味しかったのはもちろん、大晦日にそのまま食卓に出せる冷蔵の便利さや、早めの予約でお得に買えた満足感が大きかったからです。	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文, 楽天市場(上記以外の店舗)
33	ぜひ購入したい	正月料理を準備する家族が高齢になってきてるから	購入したことはない
34	機会があれば購入したい	美味しくないとはいえなかったし、豪華で美味しいと思ったから。	ジャパネット
35	ぜひ購入したい	初心者でもとっても利用しやすいところかメリット	Amazon

Q19～Q21：再購入意向・理由・他店の購入経験

回答 No.36～52

回答73件 | 自由記述は原文のまま掲載

No.	Q19. 次回の購入意向	Q20. Q19の回答理由（自由記述）	Q21. 他に購入経験がある通販店舗（複数回答）
36	機会があれば購入したい	お正月に皆が帰省してカニを食べる事を楽しみにしているのでまた買いたい！	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)
37	どちらともいえない	12345円で大小のさがありすぎるので、せめて5人以上用と決まっていたら(指定できたら)、また買ってもいいかなと思う。3人前にしょぼいの来たらどうしようと思ヒヤヒヤしたので。	博多久松
38	どちらともいえない	12345円なのはいいが、5人以上で食べられるとか、中身よりボリュームが先に確定したものであればまた買いたいと思う。足りなかったらどうしようと思うストレスあげつない。	博多久松
39	機会があれば購入したい	満足できたので他の物と比較したり試してみたりした後、また注文してみたいから。	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など), イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文
40	機会があれば購入したい	味や見た目の満足度が高く、家族にも好評だったため、機会があればまた利用したいと感じています。	博多久松, 購入したことはない
41	機会があれば購入したい	今はいろんなおせちが出ていますので他のものと比べて、コスバや食べたいものがあれば購入したい。一度頼んでいるので信用できるので	購入したことはない
42	購入したくない	内容に対して価格が高いのでそれなら自分で手間をかけたほうが安くておいしい	購入したことはない
43	機会があれば購入したい	内容が良かったので次回も利用したいですが、基本的には正月は実家に帰って両親が用意するおせちを食べるケースが多いため、自分で注文するのはまだ先になりそうです。	購入したことはない
44	機会があれば購入したい	味がかなり美味しく、どれを食べてもよかったから	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文
45	機会があれば購入したい	満足度が高く家族の評判が良かったからまた頼みたい。	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)
46	機会があれば購入したい	料理の種類が多く、準備の手間を減らしながら正月らしい食卓を楽しめたので、また利用したいと思いました。	楽天市場(上記以外の店舗)
47	機会があれば購入したい	味付けが丁寧で家族が喜んでくれたためまた特別な日に同じ満足感を味わいたいと感じています。また見た目の華やかさが新年の雰囲気感を優しく包んでくれるため機会があれば再び選びたいと思っています。	ジャパネット
48	ぜひ購入したい	全ての料理が美味しくて味がしっかりしていて良いです	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など), イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文
49	機会があれば購入したい	他に比べて満足度は高かったので、また利用したい	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など), 楽天市場(上記以外の店舗)
50	どちらともいえない	選択肢が多いので他のおせちも試してみたいからです。	楽天市場(上記以外の店舗), Yahoo!ショッピング(上記以外の店舗)
51	機会があれば購入したい	特に不満点がなかったので、そのようにおもいました	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文, ジャパネット
52	ぜひ購入したい	味わいがあるからです。本格的で素晴らしいからです。	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など), イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文, 板前魂

Q19～Q21：再購入意向・理由・他店の購入経験

回答 No.53～69

回答73件 | 自由記述は原文のまま掲載

No.	Q19. 次回の購入意向	Q20. Q19の回答理由（自由記述）	Q21. 他に購入経験がある通販店舗（複数回答）
53	ぜひ購入したい	元々蟹は好物だし、あまり減多に食べないのでまた正月の時期になるとぜひ食べたいです	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文
54	ぜひ購入したい	冷蔵の状態で届くので解凍の手間が一切なく、味も見た目も期待以上で大満足だったため、また来年もぜひお願いしたいと思いました。	Yahoo!ショッピング(上記以外の店舗)
55	機会があれば購入したい	品数が豊富で味もおいしく、家族みんなで楽しめたからです。見た目も華やかでお正月の食卓が豪華になり、解凍するだけで手軽に準備できたので、次回も利用したいと思いました。	購入したことはない
56	ぜひ購入したい	味付けや見た目のクオリティが非常に高く、家族みんなで満足して食べることができたため、次回のお正月もぜひ利用したいと感じたからです。	購入したことはない
57	購入したくない	やはり出来合いのお節は美味しくありません	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など), 楽天市場(上記以外の店舗)
58	機会があれば購入したい	家族がだんだんとおせち料理を食べなくなってきたから	Yahoo!ショッピング(上記以外の店舗)
59	どちらともいえない	ここ数年は自宅でおせちを作るようになったので、通販を利用していません。今後利用する可能性はあります。	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など), 博多久松
60	ぜひ購入したい	美味しかったし、家族にも好評だったから。	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)
61	ぜひ購入したい	前回お世話になった時がとても美味しかったから	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など), イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文
62	機会があれば購入したい	味も良くてまた食べてみたいと思ったからです。	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など), イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文
63	機会があれば購入したい	他の会社のおせちも試してみたいから。ある程度試してみたらまた購入すると思う。	楽天市場(上記以外の店舗)
64	機会があれば購入したい	おせちも美味しかったし、配送等も遅れたりする事なく届いた為、機会があれば使用したい。	購入したことはない
65	ぜひ購入したい	以前利用した際に心から満足する事が出来たので素直に次回も巧本舗のおせちを購入したいと思うからです。	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)
66	あまり購入したくない	TVで芸能人が美味しい美味しいと宣伝していた割にはそこまでではなかった。1番は人数分入っていないこと。エビや貝類などは3.4人前と書いてあるなら4人前はしっかり入れて欲しい。	購入したことはない
67	機会があれば購入したい	料理の種類が多く、盛り付けもきれいで家族からも好評だったためです。価格とのバランスも悪くなかったため、次回も内容を見て気に入った商品があれば購入したいと思います。	博多久松
68	ぜひ購入したい	味と見た目が良く次も頼もうと思っている為	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文
69	ぜひ購入したい	美味しかったし、ボリュームもちょうどよかったので。	購入したことはない

Q19～Q21：再購入意向・理由・他店の購入経験

回答 No.70～73

回答73件 | 自由記述は原文のまま掲載

No.	Q19. 次回の購入意向	Q20. Q19の回答理由（自由記述）	Q21. 他に購入経験がある通販店舗（複数回答）
70	機会があれば購入したい	答えた理由としてはやはり、お値段も高すぎずに彩りよく、品のある美味しいおせちがまた食べたいからです。	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)
71	機会があれば購入したい	値段は少し高いですが、家庭で作るより味、見た目に惹かれてしまいます。	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)
72	機会があれば購入したい	今年は費用を抑えるために自分でおせちを作るため。	購入したことはない
73	ぜひ購入したい	お正月の準備が格段に楽になり、スーパーで個別に具材を買い揃えるよりも見栄えが良くコスバが高いと感じたからです。メニューのバリエーションも豊富なので次も頼みたいです。	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)

Q22～Q25：写真の保有・掲載許諾・回答者属性

回答 No.1～20

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	Q22. おせち写真の保有・提供意向	Q23. 写真の掲載許諾	Q24. 年代	Q25. 地域
1	持っていない	写真を持っていない	40代	関東
2	持っている(提供はしない)	許諾しない	30代	九州・沖縄
3	持っていない	写真を持っていない	40代	中国・四国
4	持っている(提供はしない)	許諾しない	50代	関東
5	持っていない	写真を持っていない	40代	関東
6	持っていない	写真を持っていない	40代	近畿
7	持っていない	写真を持っていない	40代	関東
8	持っていない	写真を持っていない	30代	近畿
9	持っていない	写真を持っていない	30代	関東
10	持っていない	写真を持っていない	50代	北海道・東北
11	持っていない	写真を持っていない	30代	関東
12	持っていない	写真を持っていない	40代	九州・沖縄
13	持っていない	写真を持っていない	40代	近畿
14	持っていない	写真を持っていない	30代	関東
15	持っていない	写真を持っていない	40代	関東
16	持っていない	写真を持っていない	30代	近畿
17	持っていない	写真を持っていない	30代	関東
18	持っていない	写真を持っていない	40代	関東
19	持っていない	写真を持っていない	50代	近畿
20	持っていない	写真を持っていない	30代	九州・沖縄

Q22～Q25：写真の保有・掲載許諾・回答者属性

回答 No.21～40

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	Q22. おせち写真の保有・提供意向	Q23. 写真の掲載許諾	Q24. 年代	Q25. 地域
21	持っていない	写真を持っていない	30代	関東
22	持っている(提供できる)	許諾する	30代	関東
23	持っていない	写真を持っていない	50代	関東
24	持っている(提供はしない)	許諾しない	30代	近畿
25	持っていない	写真を持っていない	40代	近畿
26	持っている(提供はしない)	写真を持っていない	20代以下	関東
27	持っていない	写真を持っていない	30代	中国・四国
28	持っている(提供できる)	許諾する	40代	中部
29	持っていない	写真を持っていない	40代	近畿
30	持っている(提供はしない)	許諾する	40代	中部
31	持っている(提供はしない)	写真を持っていない	40代	近畿
32	持っていない	写真を持っていない	60代以上	関東
33	持っていない	写真を持っていない	50代	北海道・東北
34	持っていない	写真を持っていない	40代	北海道・東北
35	持っていない	許諾しない	40代	近畿
36	持っていない	許諾する	30代	北海道・東北
37	持っている(提供できる)	許諾する	40代	九州・沖縄
38	持っている(提供できる)	許諾する	40代	九州・沖縄
39	持っていない	写真を持っていない	30代	中部
40	持っていない	写真を持っていない	40代	九州・沖縄

Q22～Q25：写真の保有・掲載許諾・回答者属性

回答 No.41～60

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	Q22. おせち写真の保有・提供意向	Q23. 写真の掲載許諾	Q24. 年代	Q25. 地域
41	持っていない	写真を持っていない	40代	近畿
42	持っていない	写真を持っていない	50代	近畿
43	持っていない	写真を持っていない	40代	関東
44	持っていない	写真を持っていない	30代	関東
45	持っていない	許諾する	50代	中部
46	持っていない	写真を持っていない	60代以上	九州・沖縄
47	持っていない	写真を持っていない	60代以上	関東
48	持っている(提供はしない)	写真を持っていない	30代	関東
49	持っている(提供はしない)	許諾しない	40代	関東
50	持っている(提供はしない)	許諾しない	30代	近畿
51	持っている(提供できる)	許諾する	40代	近畿
52	持っている(提供できる)	許諾する	30代	関東
53	持っていない	写真を持っていない	20代以下	中部
54	持っている(提供はしない)	許諾しない	30代	関東
55	持っていない	写真を持っていない	40代	北海道・東北
56	持っていない	写真を持っていない	30代	関東
57	持っていない	写真を持っていない	60代以上	九州・沖縄
58	持っていない	写真を持っていない	50代	関東
59	持っていない	写真を持っていない	40代	関東
60	持っていない	写真を持っていない	30代	中部

Q22～Q25：写真の保有・掲載許諾・回答者属性

回答 No.61～73

回答73件 | 各ページの同じNo.が同一の回答に対応

No.	Q22. おせち写真の保有・提供意向	Q23. 写真の掲載許諾	Q24. 年代	Q25. 地域
61	持っていない	写真を持っていない	20代以下	中部
62	持っていない	写真を持っていない	40代	中部
63	持っていない	写真を持っていない	50代	近畿
64	持っていない	写真を持っていない	20代以下	中部
65	持っていない	写真を持っていない	40代	関東
66	持っていない	写真を持っていない	40代	中部
67	持っていない	写真を持っていない	40代	中部
68	持っていない	写真を持っていない	30代	北海道・東北
69	持っている(提供できる)	許諾する	40代	北海道・東北
70	持っていない	写真を持っていない	40代	近畿
71	持っていない	写真を持っていない	50代	近畿
72	持っていない	写真を持っていない	20代以下	近畿
73	持っている(提供はしない)	写真を持っていない	20代以下	九州・沖縄