



独自アンケート調査 | 一次回答データ

おせち・カニ通販の利用経験に関する アンケート調査結果

購入経験者104名のQ1～Q21の回答を、設問群ごとに掲載しています。

調査期間	2026年7月31日
対象者	過去3年以内におせち料理を通販で購入した経験のある人
掲載件数	104件（管理用タイムスタンプを除くQ1～Q21）
有効回答数	104件
調査方法	インターネット調査（クラウドワークス）

注：分岐設問のため母数が異なります。Q12～Q14はn=4、Q15はn=100、Q16～Q17はn=50、Q18は任意回答n=26、Q19～Q21はn=54です。空欄は「－」で表示しています。自由記述は個人が特定される情報を除いて掲載します。

Q1～Q5：購入経験・店舗・価格帯・人数

回答 No.1～20

回答者104名 | おせち通販の購入経験と直近購入の基本情報

No.	Q1. 過去3年以内の通販購入経験	Q2. 購入経験のある店舗（複数回答）	Q3. 直近で購入した店舗	Q4. 直近購入おせちの価格帯	Q5. 購入した人数分
1	ある	楽天市場(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	1万円～1万5千円未満	2～3人前
2	ある	オイシックス(Oisix), 百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	1万5千円～2万円未満	3～4人前
3	ある	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	3万円以上	4～5人前
4	ある	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	2万円～3万円未満	3～4人前
5	ある	Yahoo!ショッピング(上記以外の店舗)	Yahoo!ショッピング(上記以外の店舗)	1万円～1万5千円未満	1～2人前
6	ある	家庭画報通販	その他	3万円以上	2～3人前
7	ある	Yahoo!ショッピング(上記以外の店舗), 百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	Yahoo!ショッピング(上記以外の店舗)	1万円～1万5千円未満	2～3人前
8	ある	郵便局	その他	1万円～1万5千円未満	1～2人前
9	ある	楽天市場(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	1万5千円～2万円未満	3～4人前
10	ある	Yahoo!ショッピング(上記以外の店舗), ジャパネット	その他	1万5千円～2万円未満	4～5人前
11	ある	楽天市場(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	1万5千円～2万円未満	3～4人前
12	ある	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	1万円～1万5千円未満	3～4人前
13	ある	ジャパネットたかた	その他	1万5千円～2万円未満	2～3人前
14	ある	楽天市場(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	1万円～1万5千円未満	1～2人前
15	ある	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文, 郵便局のネット	その他	2万円～3万円未満	1～2人前
16	ある	匠本舗(かに本舗)	匠本舗(かに本舗)	1万5千円～2万円未満	2～3人前
17	ある	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	1万円～1万5千円未満	3～4人前
18	ある	楽天市場(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	1万円～1万5千円未満	1～2人前
19	ある	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	3万円以上	4～5人前
20	ある	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	1万円～1万5千円未満	2～3人前

Q1～Q5：購入経験・店舗・価格帯・人数

回答 No.21～40

回答者104名 | おせち通販の購入経験と直近購入の基本情報

No.	Q1. 過去3年以内の通販購入経験	Q2. 購入経験のある店舗（複数回答）	Q3. 直近で購入した店舗	Q4. 直近購入おせちの価格帯	Q5. 購入した人数分
21	ある	ジャパネット	その他	2万円～3万円未満	3～4人前
22	ある	Amazon	Amazon	1万円～1万5千円未満	2～3人前
23	ある	楽天市場(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	2万円～3万円未満	3～4人前
24	ある	楽天市場(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	1万円～1万5千円未満	1～2人前
25	ある	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	2万円～3万円未満	1～2人前
26	ある	板前魂	板前魂	2万円～3万円未満	3～4人前
27	ある	博多久松, 板前魂	博多久松	1万円～1万5千円未満	2～3人前
28	ある	Amazon	Amazon	1万円～1万5千円未満	3～4人前
29	ある	博多久松	博多久松	1万5千円～2万円未満	3～4人前
30	ある	博多久松	博多久松	1万5千円～2万円未満	2～3人前
31	ある	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	2万円～3万円未満	3～4人前
32	ある	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	1万5千円～2万円未満	5人前以上
33	ある	楽天市場(上記以外の店舗), 百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	楽天市場(上記以外の店舗)	1万円～1万5千円未満	2～3人前
34	ある	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	3万円以上	4～5人前
35	ある	博多久松	博多久松	1万円～1万5千円未満	3～4人前
36	ある	楽天市場(上記以外の店舗), イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	楽天市場(上記以外の店舗)	1万5千円～2万円未満	3～4人前
37	ある	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	1万円～1万5千円未満	2～3人前
38	ある	博多久松, 板前魂	板前魂	1万円未満	2～3人前
39	ある	紀文オンラインショップ, Amazon, イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	紀文オンラインショップ	2万円～3万円未満	3～4人前
40	ある	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	1万円～1万5千円未満	2～3人前

Q1～Q5：購入経験・店舗・価格帯・人数

回答 No.41～60

回答者104名 | おせち通販の購入経験と直近購入の基本情報

No.	Q1. 過去3年以内の通販購入経験	Q2. 購入経験のある店舗（複数回答）	Q3. 直近で購入した店舗	Q4. 直近購入おせちの価格帯	Q5. 購入した人数分
41	ある	博多久松, オイシックス(Oisix), 板前魂	博多久松	1万5千円～2万円未満	3～4人前
42	ある	板前魂	板前魂	1万円～1万5千円未満	3～4人前
43	ある	紀文オンラインショップ, 百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	1万5千円～2万円未満	1～2人前
44	ある	楽天市場(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	1万5千円～2万円未満	1～2人前
45	ある	匠本舗(かに本舗), 楽天市場(上記以外の店舗)	匠本舗(かに本舗)	1万5千円～2万円未満	3～4人前
46	ある	紀文オンラインショップ	紀文オンラインショップ	1万円未満	1～2人前
47	ある	オイシックス(Oisix), イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	オイシックス(Oisix)	2万円～3万円未満	3～4人前
48	ある	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など), イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	1万円～1万5千円未満	3～4人前
49	ある	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	2万円～3万円未満	2～3人前
50	ある	板前魂, 楽天市場(上記以外の店舗)	板前魂	1万5千円～2万円未満	4～5人前
51	ある	楽天市場(上記以外の店舗), イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	1万5千円～2万円未満	2～3人前
52	ある	ANAのふるさと納税	その他	3万円以上	2～3人前
53	ある	楽天市場(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	1万5千円～2万円未満	2～3人前
54	ある	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	2万円～3万円未満	2～3人前
55	ある	楽天市場(上記以外の店舗), Yahoo!ショッピング(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	1万円未満	1～2人前
56	ある	楽天市場(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	1万円未満	1～2人前
57	ある	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	1万5千円～2万円未満	3～4人前
58	ある	匠本舗(かに本舗), 楽天市場(上記以外の店舗)	匠本舗(かに本舗)	1万5千円～2万円未満	3～4人前
59	ある	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	2万円～3万円未満	3～4人前
60	ある	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	3万円以上	3～4人前

Q1～Q5：購入経験・店舗・価格帯・人数

回答 No.61～80

回答者104名 | おせち通販の購入経験と直近購入の基本情報

No.	Q1. 過去3年以内の通販購入経験	Q2. 購入経験のある店舗（複数回答）	Q3. 直近で購入した店舗	Q4. 直近購入おせちの価格帯	Q5. 購入した人数分
61	ある	匠本舗(かに本舗), 博多久松	博多久松	3万円以上	3～4人前
62	ある	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	1万円～1万5千円未満	3～4人前
63	ある	匠本舗(かに本舗)	匠本舗(かに本舗)	2万円～3万円未満	3～4人前
64	ある	板前魂,	板前魂	1万円～1万5千円未満	3～4人前
65	ある	板前魂	板前魂	1万円～1万5千円未満	2～3人前
66	ある	ベルメゾン	その他	3万円以上	3～4人前
67	ある	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	1万5千円～2万円未満	2～3人前
68	ある	ジャパネットたかた	その他	1万円未満	1～2人前
69	ある	楽天市場(上記以外の店舗), イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	1万5千円～2万円未満	2～3人前
70	ある	ジャパネット	その他	1万5千円～2万円未満	3～4人前
71	ある	Yahoo!ショッピング(上記以外の店舗)	Yahoo!ショッピング(上記以外の店舗)	1万円未満	2～3人前
72	ある	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	その他	2万円～3万円未満	3～4人前
73	ある	板前魂	板前魂	1万円未満	2～3人前
74	ある	オイシックス(Oisix)	オイシックス(Oisix)	1万円～1万5千円未満	2～3人前
75	ある	楽天市場(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	1万円～1万5千円未満	3～4人前
76	ある	Amazon	Amazon	1万円未満	3～4人前
77	ある	楽天市場(上記以外の店舗), 百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など), イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	2万円～3万円未満	3～4人前
78	ある	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	1万5千円～2万円未満	2～3人前
79	ある	ペルーナ通販	その他	1万円～1万5千円未満	2～3人前
80	ある	うまいもんドットコム	その他	3万円以上	3～4人前

Q1～Q5：購入経験・店舗・価格帯・人数

回答 No.81～100

回答者104名 | おせち通販の購入経験と直近購入の基本情報

No.	Q1. 過去3年以内の通販購入経験	Q2. 購入経験のある店舗（複数回答）	Q3. 直近で購入した店舗	Q4. 直近購入おせちの価格帯	Q5. 購入した人数分
81	ある	ショッピングチャンネル	その他	1万円～1万5千円未満	1～2人前
82	ある	博多久松	博多久松	2万円～3万円未満	2～3人前
83	ある	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	3万円以上	4～5人前
84	ある	楽天市場(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	1万5千円～2万円未満	3～4人前
85	ある	博多久松	博多久松	1万5千円～2万円未満	3～4人前
86	ある	博多久松, 板前魂, 紀文オンラインショップ	博多久松	1万5千円～2万円未満	4～5人前
87	ある	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	1万円未満	2～3人前
88	ある	博多久松, 板前魂	板前魂	1万円～1万5千円未満	2～3人前
89	ある	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	1万円～1万5千円未満	1～2人前
90	ある	板前魂	板前魂	1万円未満	1～2人前
91	ある	Amazon	Amazon	1万円～1万5千円未満	2～3人前
92	ある	匠本舗(かに本舗), オイシックス(Oisix)	オイシックス(Oisix)	1万円～1万5千円未満	4～5人前
93	ある	楽天市場(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	2万円～3万円未満	3～4人前
94	ある	オイシックス(Oisix)	オイシックス(Oisix)	1万5千円～2万円未満	3～4人前
95	ある	楽天市場(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	1万円未満	3～4人前
96	ある	ディノス	その他	1万円～1万5千円未満	1～2人前
97	ある	匠本舗(かに本舗), 楽天市場(上記以外の店舗), 百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	2万円～3万円未満	4～5人前
98	ある	楽天市場(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	1万円～1万5千円未満	4～5人前
99	ある	楽天市場(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	1万円未満	1～2人前
100	ある	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	1万円～1万5千円未満	3～4人前

Q1～Q5：購入経験・店舗・価格帯・人数

回答 No.101～104

回答者104名 | おせち通販の購入経験と直近購入の基本情報

No.	Q1. 過去3年以内の通販購入経験	Q2. 購入経験のある店舗（複数回答）	Q3. 直近で購入した店舗	Q4. 直近購入おせちの価格帯	Q5. 購入した人数分
101	ある	楽天市場(上記以外の店舗)	楽天市場(上記以外の店舗)	1万円未満	2～3人前
102	ある	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	百貨店オンライン(高島屋・大丸松坂屋・三越伊勢丹など)	1万円～1万5千円未満	1～2人前
103	ある	匠本舗(かに本舗), Amazon, イオン・イトーヨーカドーなどスーパー系ネット注文	Amazon	1万5千円～2万円未満	4～5人前
104	ある	匠本舗(かに本舗)	博多久松	1万5千円～2万円未満	2～3人前

Q6～Q9b：予約時期・選定理由・配送タイプ

回答 No.1～17

回答者104名 | 予約行動、早割、選んだ決め手、冷蔵・冷凍の希望

No.	Q6. 予約（注文）時期	Q7. 早割の利用状況	Q8. 選んだ決め手（上位3つ）	Q9a. 届いた配送タイプ	Q9b. 次を選びたい配送タイプ
1	12月上旬(1日～10日頃)	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	価格の安さ・コスパ, 口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ	こだわらない・不明	こだわらない・不明
2	10月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	料亭・有名店の監修, 早割の割引額, 見た目の豪華さ	こだわらない・不明	こだわらない・不明
3	12月上旬(1日～10日頃)	利用していない	ボリューム・品数の多さ, 見た目の豪華さ, 家族・知人のすすめ	冷凍	冷凍
4	11月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	見た目の豪華さ, 家族・知人のすすめ	冷凍	こだわらない・不明
5	12月上旬(1日～10日頃)	覚えていない	口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ, 過去に購入して良かったから(リピート)	冷凍	冷凍
6	11月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	早割の割引額, ボリューム・品数の多さ, 見た目の豪華さ	冷凍	こだわらない・不明
7	12月中旬以降	利用していない	料亭・有名店の監修, 口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ	冷凍	冷蔵
8	11月	覚えていない	家族・知人のすすめ	冷凍	冷蔵
9	11月	利用していない	料亭・有名店の監修, 価格の安さ・コスパ, ボリューム・品数の多さ	冷凍	冷蔵
10	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	価格の安さ・コスパ, 口コミ・レビューの評価, 見た目の豪華さ	冷凍	冷凍
11	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	口コミ・レビューの評価	冷凍	冷凍
12	12月上旬(1日～10日頃)	利用していない	ボリューム・品数の多さ, 見た目の豪華さ, 家族・知人のすすめ	冷蔵	こだわらない・不明
13	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	価格の安さ・コスパ, 過去に購入して良かったから(リピート)	冷凍	こだわらない・不明
14	11月	覚えていない	冷蔵で届く(盛り付け済み・解凍不要), 家族・知人のすすめ	冷凍	冷凍
15	8月以前	利用した(早割目当てで早めに予約した)	口コミ・レビューの評価, 家族・知人のすすめ	冷蔵	冷蔵
16	12月中旬以降	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	料亭・有名店の監修, 価格の安さ・コスパ, 口コミ・レビューの評価	冷凍	冷蔵
17	10月	覚えていない	口コミ・レビューの評価, 見た目の豪華さ	冷凍	こだわらない・不明

Q6～Q9b：予約時期・選定理由・配送タイプ

回答 No.18～34

回答者104名 | 予約行動、早割、選んだ決め手、冷蔵・冷凍の希望

No.	Q6. 予約（注文）時期	Q7. 早割の利用状況	Q8. 選んだ決め手（上位3つ）	Q9a. 届いた配送タイプ	Q9b. 次を選びたい配送タイプ
18	12月中旬以降	利用していない	口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ, 見た目の豪華さ	冷蔵	冷蔵
19	9月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ, 見た目の豪華さ	冷凍	冷凍
20	12月上旬(1日～10日頃)	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	価格の安さ・コスバ, 過去に購入して良かったから(リピート), 家族・知人のすすめ	冷凍	こだわらない・不明
21	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	早割の割引額, ボリューム・品数の多さ, 過去に購入して良かったから(リピート)	冷凍	こだわらない・不明
22	12月上旬(1日～10日頃)	覚えていない	口コミ・レビューの評価, 冷蔵で届く(盛り付け済み・解凍不要), 見た目の豪華さ	冷凍	冷凍
23	11月	覚えていない	冷蔵で届く(盛り付け済み・解凍不要), 家族・知人のすすめ	冷凍	こだわらない・不明
24	12月中旬以降	利用していない	口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ, 見た目の豪華さ	冷蔵	冷蔵
25	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	料亭・有名店の監修, 早割の割引額	冷蔵	冷蔵
26	10月	覚えていない	見た目の豪華さ	冷凍	こだわらない・不明
27	12月中旬以降	利用していない	価格の安さ・コスバ	冷凍	冷凍
28	12月中旬以降	利用していない	料亭・有名店の監修, 価格の安さ・コスバ, ボリューム・品数の多さ	冷凍	冷凍
29	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	価格の安さ・コスバ, 口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ	冷凍	冷蔵
30	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	早割の割引額, 口コミ・レビューの評価	冷蔵	こだわらない・不明
31	12月上旬(1日～10日頃)	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	料亭・有名店の監修, ボリューム・品数の多さ, 家族・知人のすすめ	冷凍	冷凍
32	10月	覚えていない	ボリューム・品数の多さ, 見た目の豪華さ, 過去に購入して良かったから(リピート)	冷蔵	冷蔵
33	12月上旬(1日～10日頃)	利用していない	価格の安さ・コスバ, 口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ	冷蔵	こだわらない・不明
34	11月	利用していない	見た目の豪華さ	冷蔵	こだわらない・不明

Q6～Q9b：予約時期・選定理由・配送タイプ

回答 No.35～51

回答者104名 | 予約行動、早割、選んだ決め手、冷蔵・冷凍の希望

No.	Q6. 予約（注文）時期	Q7. 早割の利用状況	Q8. 選んだ決め手（上位3つ）	Q9a. 届いた配送タイプ	Q9b. 次を選びたい配送タイプ
35	11月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	料亭・有名店の監修, 価格の安さ・コスバ	冷凍	冷凍
36	11月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	ボリューム・品数の多さ	冷蔵	冷蔵
37	12月上旬(1日～10日頃)	利用していない	価格の安さ・コスバ, ボリューム・品数の多さ, 見た目の豪華さ	冷蔵	こだわらない・不明
38	11月	利用していない	価格の安さ・コスバ	冷凍	冷凍
39	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	料亭・有名店の監修, ボリューム・品数の多さ, 見た目の豪華さ	冷凍	冷凍
40	12月上旬(1日～10日頃)	利用していない	早割の割引額	冷蔵	冷蔵
41	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ, 見た目の豪華さ	冷凍	冷凍
42	12月上旬(1日～10日頃)	利用した(早割目当てで早めに予約した)	価格の安さ・コスバ, 口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ	冷凍	冷凍
43	12月上旬(1日～10日頃)	利用していない	価格の安さ・コスバ, 見た目の豪華さ	冷蔵	冷蔵
44	11月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	価格の安さ・コスバ, 早割の割引額, 口コミ・レビューの評価	冷凍	冷凍
45	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	早割の割引額, 口コミ・レビューの評価, 冷蔵で届く(盛り付け済み・解凍不要)	冷蔵	冷蔵
46	12月上旬(1日～10日頃)	利用していない	ボリューム・品数の多さ, 見た目の豪華さ	冷蔵	冷蔵
47	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	早割の割引額, 口コミ・レビューの評価, 見た目の豪華さ	冷凍	冷凍
48	12月上旬(1日～10日頃)	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	価格の安さ・コスバ, 冷蔵で届く(盛り付け済み・解凍不要), 見た目の豪華さ	冷凍	こだわらない・不明
49	10月	利用していない	料亭・有名店の監修, 口コミ・レビューの評価, 見た目の豪華さ	冷凍	こだわらない・不明
50	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ, 過去に購入して良かったから(リピート)	冷凍	こだわらない・不明
51	11月	利用していない	ボリューム・品数の多さ, 過去に購入して良かったから(リピート), 家族・知人のすすめ	冷凍	こだわらない・不明

Q6～Q9b：予約時期・選定理由・配送タイプ

回答 No.52～67

回答者104名 | 予約行動、早割、選んだ決め手、冷蔵・冷凍の希望

No.	Q6. 予約（注文）時期	Q7. 早割の利用状況	Q8. 選んだ決め手（上位3つ）	Q9a. 届いた配送タイプ	Q9b. 次を選びたい配送タイプ
52	11月	利用していない	冷蔵で届く(盛り付け済み・解凍不要), ボリューム・品数の多さ, 見た目の豪華さ	冷蔵	冷蔵
53	12月上旬(1日～10日頃)	利用した(早割目当てで早めに予約した)	価格の安さ・コスバ, 口コミ・レビューの評価	冷蔵	冷蔵
54	11月	利用していない	口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ, 見た目の豪華さ	冷凍	こだわらない・不明
55	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	早割の割引額, 口コミ・レビューの評価, 見た目の豪華さ	冷凍	冷凍
56	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	価格の安さ・コスバ, 早割の割引額, 口コミ・レビューの評価	冷蔵	冷蔵
57	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	料亭・有名店の監修, 見た目の豪華さ	冷凍	冷凍
58	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	料亭・有名店の監修, 価格の安さ・コスバ, 早割の割引額	冷蔵	冷蔵
59	12月上旬(1日～10日頃)	覚えていない	料亭・有名店の監修, 価格の安さ・コスバ, 過去に購入して良かったから(リピート)	冷蔵	冷蔵
60	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	料亭・有名店の監修, 口コミ・レビューの評価, 冷蔵で届く(盛り付け済み・解凍不要)	冷蔵	冷蔵
61	11月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	価格の安さ・コスバ, 冷蔵で届く(盛り付け済み・解凍不要), ボリューム・品数の多さ	冷蔵	こだわらない・不明
62	9月	覚えていない	価格の安さ・コスバ, 口コミ・レビューの評価, 家族・知人のすすめ	冷蔵	こだわらない・不明
63	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	価格の安さ・コスバ, 口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ	冷凍	冷蔵
64	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	料亭・有名店の監修, 価格の安さ・コスバ, 早割の割引額	冷凍	冷凍
65	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	料亭・有名店の監修, 価格の安さ・コスバ, 早割の割引額	冷凍	冷凍
66	10月	利用していない	見た目の豪華さ	冷蔵	冷蔵
67	12月上旬(1日～10日頃)	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	価格の安さ・コスバ, ボリューム・品数の多さ, 見た目の豪華さ	冷蔵	冷蔵

Q6～Q9b：予約時期・選定理由・配送タイプ

回答 No.68～84

回答者104名 | 予約行動、早割、選んだ決め手、冷蔵・冷凍の希望

No.	Q6. 予約（注文）時期	Q7. 早割の利用状況	Q8. 選んだ決め手（上位3つ）	Q9a. 届いた配送タイプ	Q9b. 次を選びたい配送タイプ
68	8月以前	利用していない	価格の安さ・コスバ	冷蔵	冷凍
69	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	価格の安さ・コスバ, 早割の割引額	冷蔵	こだわらない・不明
70	9月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ, 見た目の豪華さ	冷凍	冷凍
71	9月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	口コミ・レビューの評価, 冷蔵で届く(盛り付け済み・解凍不要), 過去に購入して良かったから(リピート)	冷凍	冷凍
72	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	価格の安さ・コスバ, 早割の割引額, 見た目の豪華さ	冷蔵	冷蔵
73	12月中旬以降	利用していない	料亭・有名店の監修, 価格の安さ・コスバ, ボリューム・品数の多さ	冷蔵	こだわらない・不明
74	10月	覚えていない	見た目の豪華さ, 家族・知人のすすめ	冷蔵	こだわらない・不明
75	9月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	口コミ・レビューの評価, 冷蔵で届く(盛り付け済み・解凍不要), ボリューム・品数の多さ	冷凍	冷凍
76	12月中旬以降	利用していない	価格の安さ・コスバ, ボリューム・品数の多さ	冷蔵	こだわらない・不明
77	10月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	料亭・有名店の監修, 見た目の豪華さ, 過去に購入して良かったから(リピート)	冷凍	冷凍
78	11月	利用していない	価格の安さ・コスバ, 口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ	冷蔵	こだわらない・不明
79	12月上旬(1日～10日頃)	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	価格の安さ・コスバ, 冷蔵で届く(盛り付け済み・解凍不要)	冷蔵	こだわらない・不明
80	11月	利用していない	冷蔵で届く(盛り付け済み・解凍不要), 過去に購入して良かったから(リピート)	冷蔵	冷蔵
81	11月	覚えていない	過去に購入して良かったから(リピート)	冷凍	冷凍
82	11月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	料亭・有名店の監修	冷蔵	冷蔵
83	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	料亭・有名店の監修, 冷蔵で届く(盛り付け済み・解凍不要), 過去に購入して良かったから(リピート)	冷蔵	冷蔵
84	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	価格の安さ・コスバ, 口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ	冷凍	冷蔵

Q6～Q9b：予約時期・選定理由・配送タイプ

回答 No.85～101

回答者104名 | 予約行動、早割、選んだ決め手、冷蔵・冷凍の希望

No.	Q6. 予約（注文）時期	Q7. 早割の利用状況	Q8. 選んだ決め手（上位3つ）	Q9a. 届いた配送タイプ	Q9b. 次を選びたい配送タイプ
85	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	価格の安さ・コスバ, 口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ	冷蔵	冷蔵
86	11月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	口コミ・レビューの評価, 見た目の豪華さ	冷凍	こだわらない・不明
87	8月以前	利用した(早割目当てで早めに予約した)	価格の安さ・コスバ, ボリューム・品数の多さ, 過去に購入して良かったから(リピート)	冷蔵	冷蔵
88	11月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	早割の割引額, 口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ	冷凍	冷凍
89	8月以前	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	見た目の豪華さ	こだわらない・不明	こだわらない・不明
90	10月	覚えていない	過去に購入して良かったから(リピート)	冷凍	冷凍
91	10月	利用していない	価格の安さ・コスバ, 口コミ・レビューの評価, 過去に購入して良かったから(リピート)	冷蔵	冷蔵
92	11月	覚えていない	ボリューム・品数の多さ, 見た目の豪華さ	冷凍	冷凍
93	10月	覚えていない	見た目の豪華さ	冷凍	冷蔵
94	11月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	価格の安さ・コスバ, 口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ	冷凍	冷凍
95	12月上旬(1日～10日頃)	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	価格の安さ・コスバ, 見た目の豪華さ	冷凍	冷凍
96	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	料亭・有名店の監修, 価格の安さ・コスバ, 過去に購入して良かったから(リピート)	冷凍	冷凍
97	10月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	口コミ・レビューの評価, 見た目の豪華さ, 過去に購入して良かったから(リピート)	冷蔵	こだわらない・不明
98	12月上旬(1日～10日頃)	利用していない	価格の安さ・コスバ, 過去に購入して良かったから(リピート), 値段は一緒に色々なおせちの種類があり、その中のどれかが届く福袋みたいなおせち が面白そうだったから	冷凍	冷凍
99	11月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	価格の安さ・コスバ, 口コミ・レビューの評価, ボリューム・品数の多さ	冷凍	こだわらない・不明
100	10月	結果的に早割期間内だったが、意識していなかった	価格の安さ・コスバ, ボリューム・品数の多さ, 家族・知人のすすめ	冷蔵	こだわらない・不明
101	11月	覚えていない	見た目の豪華さ	こだわらない・不明	こだわらない・不明

Q6～Q9b：予約時期・選定理由・配送タイプ

回答 No.102～104

回答者104名 | 予約行動、早割、選んだ決め手、冷蔵・冷凍の希望

No.	Q6. 予約（注文）時期	Q7. 早割の利用状況	Q8. 選んだ決め手（上位3つ）	Q9a. 届いた配送タイプ	Q9b. 次を選びたい配送タイプ
102	10月	覚えていない	家族・知人のすすめ	冷蔵	こだわらない・不明
103	11月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	価格の安さ・コスバ、 口コミ・レビューの評価、 ボリューム・品数の多さ	冷凍	冷凍
104	10月	利用した(早割目当てで早めに予約した)	価格の安さ・コスバ、 口コミ・レビューの評価	冷凍	冷凍

Q10～Q14：満足度・自由記述・匠本舗

Q10～Q11は回答者104名。Q12～Q14は匠本舗購入者のみ（n=4）

No.	Q10. 総合満足度	Q11. 失敗・後悔／満足した点	Q12. 匠本舗の商品名・監修料亭名	Q13. 匠本舗のおせちの感想	Q14. 匠本舗を再購入したいか
1	4:満足	見た目も写真通り華やかで美味しかったので、通販にしても満足した形になったので注文してよかった。	—	—	—
2	4:満足	豪華で良かったと思っています。それにとても美味しくて、お正月気分を味わうことができました。	—	—	—
3	2:やや不満	値段は高かったものの、カニの風味もいまいちで全体的に他のだし巻き卵や煮豆などもバサバサ感があり、あまり美味しく感じられなかった	—	—	—
4	3:ふつう	一回目は感動するけど、二回目の感動が薄いから、高いものを買うのに毎回同じところではなくてもいいかなとおもった	—	—	—
5	4:満足	おせちを買って満足している。自分では絶対作れないので通販で買って。正月は贅沢な気分を味わえたのでよかったから	—	—	—
6	4:満足	以前別の通販で失敗したので、安心感のある家庭画報の通販を利用することが続いています。一年の初めなので、失敗はしたくないので多少割り高でもそうするようになりました。	—	—	—
7	3:ふつう	冷凍は、保存料等が少し気になったり味の塩加減が濃く思えて血圧などのコントロールが必要な人にとっては食べづらかったり、消費期限は短くなると思いますが、冷蔵を選んだほうがまだ薄味のおせちが食べれるのかなと後悔したことがあります。	—	—	—
8	3:ふつう	具材が個包装になっていて自分で詰めるタイプだった。必要な分だけ食べられるのは良いが、開けるのが面倒くさい。最初からお重に並べられているほうが特別感がある。	—	—	—
9	3:ふつう	品目数は合っていましたが、写真と比較してボリュームが不足しており満足できなかった事です。	—	—	—
10	4:満足	京風の味付けだったので、東北人には味が薄く感じたが、お正月上品にいただくには十分だった。	—	—	—
11	5:とても満足	品数が多く見た目も華やかで、お正月らしい食卓になった点が良かったです。味付けも全体的に食べやすく、家族で楽しめました。	—	—	—
12	4:満足	家族好みの洋風おつまみの味のものも多く、バランスも色とりも良かったので満足でした。家では作りにくいものや見た目が華やかになるところが良いなと感じました。	—	—	—
13	4:満足	失敗や後悔はありません。早割特典で、年越しそばもセットになっていたのが満足した点です。	—	—	—
14	4:満足	写真よりエビや数の子が小さくスカスカで全体的に味が濃くて家族の口に合わず後悔しました。	—	—	—
15	4:満足	冷凍で頼んだおせちは解凍するのに意外と時間が掛かり、食事に間に合わなかったのが、それ以来は冷蔵にしています。「お子様向け」のものは幼児ぐらいを対象にしているものも多く、小学生が楽しめるものももっと増えて欲しいです。	—	—	—
16	2:やや不満	3人前を前提に購入したが、お正月にふさわしい海老の大きさがまちまちで、後にイオンで追加する羽目になってしまった。値段次第ではあるが、もう少しおせちらしい迫力を今後は追求してほしい。	「岩元」監修おせち『匠』	華やかな見た目で彩りにおいては、素晴らしいと心の底から思える第一印象だった。見た目においては、もう少し大きさを揃えてほしかった。	機会があれば購入したい
17	3:ふつう	パンフレットの写真で見たよりも、おせちの内容がしょぼかったのが本当に残念だった。特に肉や黒豆の味が濃すぎて、これなら手作りのほうが良かったと後悔した。	—	—	—
18	4:満足	ECサイトで確認した画像より、ボリュームが全体的に少なかった。味は美味しかったけど、ボリューム感のなさに、失敗したなって感じました。	—	—	—
19	5:とても満足	品数が少なく、特に数の子や黒豆など、一般的ではあっても子供がなかなか食べない料理が多かったのは失敗でした。	—	—	—

Q10～Q14：満足度・自由記述・匠本舗

Q10～Q11は回答者104名。Q12～Q14は匠本舗購入者のみ（n=4）

No.	Q10. 総合満足度	Q11. 失敗・後悔／満足した点	Q12. 匠本舗の商品名・監修料亭名	Q13. 匠本舗のおせちの感想	Q14. 匠本舗を再購入したいか
20	4:満足	家族誰も食べられない食材が入っていたのをちゃんと確認していなかったため廃棄になってしまったものがあった。	—	—	—
21	5:とても満足	品数が多くて、洋風、中華、和風とあり、味も美味しかったので満足している。ハンバーグが美味しかった。	—	—	—
22	3:ふつう	自分の好みじゃないものが多く入っていた。あとは冷凍だから食感が水っぽくて美味しくなかった。	—	—	—
23	4:満足	種類も豊富でよかったし、おせちの食材の意味が書いてある紙が入っていたので子供と楽しみながら食べることができて満足です。	—	—	—
24	4:満足	味は美味しかったので、そこは満足出来ました。しかし全体的にボリューム感がなく、物足りなさを覚えたのでそこは失敗したなと思っています。	—	—	—
25	4:満足	思ったよりも量が少なかったです。写真だと 大人数の分を映してるんだなと思いました	—	—	—
26	3:ふつう	料理の味は可もなく不可もなくだったのですが、冷凍で届いて解凍をすることを忘れていたので、気づいたときには遅くご飯の時間に間に合わなかった。	—	—	—
27	4:満足	味は美味しいし、冷凍だから食べる分だけ解凍して残りは後日食べることができてとても満足できるものだった	—	—	—
28	4:満足	美味しい食材が多かったが、味がとても濃くて子どもが食べられない物もあった。でも、40品くらいあったし、家では作れない食材も多かったので、満足している。	—	—	—
29	4:満足	全体的には満足しました。特に品数が多く、いろいろな料理を少しずつ楽しめた点が良かったです。味付けも濃すぎず、家族で食べやすかったです。一方で、冷凍で届くため、解凍後に一部の料理の食感が少し柔らかく感じられた点は気になりました。	—	—	—
30	4:満足	届いたおせちは冷蔵でしたが、実際に食べてみるとおせちの旨味が凝縮されていてボリューム感とおせち自体の美味さで満足感で一杯になりました。	—	—	—
31	4:満足	有名ホテル系のを一度頼んだ事あるんですが、全然美味しくなかったのがっかりした記憶があります。 中華だったので大丈夫かな？と思ったのですが、期待はずれでした。	—	—	—
32	5:とても満足	鮑なども入っていてかなり豪華な内容だった。親戚13人ほどで食べたが全員が満足しており、好評なのでリピートしている。	—	—	—
33	4:満足	楽天で購入しましたが、量もちょうど良くて値段の割に味も美味しく家族からも好評でした。	—	—	—
34	3:ふつう	冷凍のおせちを配送時冷蔵で配送されて自宅に届くのだが段ボールから出すのを忘れて元旦の朝に少し凍っていた。	—	—	—
35	4:満足	初めてオンライン注文利用しましたが、種類が多いのと、とても美味しくて家族みんな満足でした。	—	—	—
36	4:満足	満足しました。希望していたボリューム感であり、品数など満足できるものでした。また、自分も好きな栗きんとんもはいていました。	—	—	—
37	4:満足	失敗はない。満足した点は子供も楽しめるような内容になっていたことです。肉やデザートも盛り込んでいて家族皆で楽しめる内容だったのが良かった	—	—	—
38	4:満足	思ったよりサイズが大きく、その時の冷蔵庫では保管できず、常温放置になってしまったこと。板前魂の和洋中華風三段重でした。味自体は結構美味しく、和風のみのおせちが苦手なので楽しめる具材が多く助かりました。	—	—	—

Q10～Q14：満足度・自由記述・匠本舗

Q10～Q11は回答者104名。Q12～Q14は匠本舗購入者のみ（n=4）

No.	Q10. 総合満足度	Q11. 失敗・後悔／満足した点	Q12. 匠本舗の商品名・監修料亭名	Q13. 匠本舗のおせちの感想	Q14. 匠本舗を再購入したいか
39	4:満足	楽天市場で 購入したお節が写真だと華やかでボリュームもすごかったのに届いてみたら貧相で味も美味しくなかった	—	—	—
40	3:ふつう	変にケチケチ節約を意識して安いおせちにしないこと。 材料費もあまりかからないせいか美味しくはないものだったこと。	—	—	—
41	4:満足	博多久松の本格定番おせちおためしセットを購入したが、冷凍で届くため解凍に丸一日かかり、解凍タイミングの調整に少し苦戦した。しかし、解凍後は一品一品の味付けが上品で解凍特有の水っぽさもなく、ボリューム満点で家族全員が大満足できた。	—	—	—
42	4:満足	前日に届いたのですが、解凍が進まなくて元旦に食べるときまだ解凍できていないものがあったりで全部並べることができませんでした。	—	—	—
43	3:ふつう	三越で買ったおせち料理が量も少なくなくて中のメニューも自分が好きな物が多くコストパフォーマンスが高く感じた。	—	—	—
44	3:ふつう	味は悪くなかったものの、写真より全体的に量が少なく感じました。価格を考えると少し物足りなく、次回は口コミをよく確認して選びたいと思いました。	—	—	—
45	5:とても満足	京都料亭監修のおせちを購入しましたが、冷蔵で届くので、大晦日に開けてすぐに食べられたのが大満足でした。	京都祇園料亭岩元監修おせち「匠」	定番の黒豆や海老だけでなく、魚の焼き物や和え物など一品一品の味付けが上品で、家族3人で食べるのに量も丁度良かったです。	ぜひ購入したい
46	4:満足	特別な感じがほとんどなく、スーパーでも手に入るようなクオリティ。期待していたほど美味しくはなかった。	—	—	—
47	5:とても満足	冷凍とは思えない美味しさです。エビやアワビのプリプリした食感が良くて満足。クリームチーズやローストビーフを子供がとても喜んで食べており、解凍するだけで豪華な食卓になった点も良かったです。	—	—	—
48	4:満足	失敗したのは特になく、頼んだ商品は見た目が豪華であっただけでなく、誰が食べても食べやすい味付けでもあったので満足した。	—	—	—
49	4:満足	高島屋のおせちを食べましたが、見た目が豪華でエビや鴨のロースなどメインのものがたくさん入っていてどれも美味しいので満足度が高かったです。	—	—	—
50	4:満足	肉おせちを購入したが、冷凍で自然解凍だけでは食べられず、湯せんに掛けたり盛り付ける必要があり、お酒のおつまみにはなっても、おせちのみで楽しむことは難しく、オードブルに近い印象だった。	—	—	—
51	4:満足	以前、回線中心の高級なものを試しに買ってみた。しかし写真では豪華に見えたものの実際には殻などが多く、箱内に収められていたので、あまり満足できなかった。	—	—	—
52	5:とても満足	冷蔵なので、食材の食感や風味も自然で、見た目もきれいだった。写真の通りの豪華さで、味もとてもおいしかった。	—	—	—
53	4:満足	手軽におせち料理を食べる事が出来て、味も結構おいしかったため、ほぼ満足かと思います。	—	—	—
54	4:満足	高島屋おせち三段重を頼みました。エビやたこが入っていて、どの段も豪華で満足でした。	—	—	—
55	4:満足	少人数のおせちにしたので、食べ残しがなく、キレイに食べられた。和洋のおせちにしたので色々な料理が楽しめた。	—	—	—
56	3:ふつう	初めて購入したのですが、情報番組でひどいおせちもあると知っていたせいもあり、あまり期待をしていなかったので特にありません	—	—	—
57	4:満足	おせちの料理は素材は違えども味が似通っていて飽きが来る場合が多いのですが、趣向を凝らした様々なお料理が入っていて飽きずに食べられました。特に若い人向けにお肉やグラタン風など洋風のおせちが良かったです。	—	—	—

Q10～Q14：満足度・自由記述・匠本舗

Q10～Q11は回答者104名。Q12～Q14は匠本舗購入者のみ（n=4）

No.	Q10. 総合満足度	Q11. 失敗・後悔／満足した点	Q12. 匠本舗の商品名・監修料事名	Q13. 匠本舗のおせちの感想	Q14. 匠本舗を再購入したいか
58	4:満足	匠本舗で京都の料亭監修のおせちを購入しました。彩りが非常に豪華で味付けも上品で家族にも大好評だったのですが、解凍に思いのほか時間がかかり元日の朝に一部が少しシャリッとしていたのが惜しかったです。次回はしっかり解凍時間を計算して準備しようと思いました。	京都祇園 料亭「岩元」 監修おせち 匠	盛り付け済みの状態で届いたので、お重を開けた瞬間に写真通り華やかで感動しました。味付けも全体的に濃すぎず上品な京風で、特に海老の煮物や黒豆が美味しく、3人家族で食べるのに量もちょうど良かったです。解凍に少し時間がかかる点以外は崩れもなく綺麗な状態で届き非常に満足でした。	ぜひ購入したい
59	4:満足	品数も多く、子供も楽しめるようなものがたくさん入っていた。ボリュームがあって見た目の豪華さもあるので正月という印象が強くなったし、イオンという安定した会社なので、そこまで外れるものはないだろうという安心感もあった。	—	—	—
60	5:とても満足	おせち料理を通販で購入したのは2回ほどだが、ともに満足した。百貨店のオンラインショップからセレクトしたせいか、冷蔵で届いたし盛り付けもきれいにされていた。	—	—	—
61	4:満足	全体的に目新しいメニューで楽しめた。自分では作らないカニや魚卵が多めで、お正月の豪華なムードにあっていた。かにグラタンやきんとんなど小さい子も喜ぶメニューがあり、みんなであれこれ選べたのもよかった。	—	—	—
62	4:満足	美味しくただけて満足でしたが、量が多くて食べ切るのがとても大変でした。子供にはまだ早かったようです。	—	—	—
63	4:満足	冷凍で届きましたが、解凍後も味や見た目は満足できました。品数が多く、家族で少しずついろいろな料理を楽しめた点が良かったです。一方で、人気の料理は早めになくなり、もう少し量が多いとさらに嬉しいと思いました。	岩元「匠」	品数が多く、見た目も華やかでお正月らしい特別感がありました。味付けも全体的に食べやすく、家族でいろいろな料理を少しずつ楽しめた点が良かったです。届いた状態もきれいで、解凍後も盛り付けが崩れていませんでした。	機会があれば購入したい
64	4:満足	重さを感じず、手頃な価格で、食べやすく、小分けにしてあるので、保存、冷蔵するのに、利用しやすい、また、職人氣質の雰囲気、魅力的である。	—	—	—
65	4:満足	手頃の安さで、重さを感じず、冷蔵庫にて、自然解凍、小分けにしてあるので、並べやすく、お客様にだすためにも、引けを取らない。	—	—	—
66	4:満足	子どもがメインで食べるものだったが、おせちの中身が大人向けのものが多く、食べられずに残すことが多かった。	—	—	—
67	4:満足	自分自身としては写真より量が少なくスカスカに感じ、有名になった通販おせちの宣伝写真に比べて中身が極端に少なく、詰め方も雑な感じにも見えたことです。	—	—	—
68	2:やや不満	毎月定期便で届くコースの年末バージョンのおせちだったので、そこまで大きな期待はしてなかったけど、それにしてもいまいちな内容でした。我が家が好きで食べられる内容ではなかったです。	—	—	—
69	3:ふつう	イトーヨーカドーのおせちは値段に対してボリュームがきちんとあり、味も納得のいくものだったので満足しています。	—	—	—
70	4:満足	海老などの海鮮系はメインとされていて豪華な画像で載せられていたが、実際は小ぶりで食べられるところが少なかった。また昆布巻きは若干生臭さがありスーパー等で個々に買う方が断然美味しかった。	—	—	—
71	5:とても満足	お節が苦手なので、和洋中で3段で構成されていて、どれも美味しい。ワインにもあう。味が濃くない。盛り付けが写真のまんまで気分が上がります。重箱も6角形で可愛い。食べきりでサイズもいい。今年も買う予定	—	—	—
72	4:満足	運ぶ時に斜めっていたのか、汁が違うところにうつってしまっていた。また、いくらがアレルギーの家族がいるが、いくらも違うところにうつってしまっており、食べられるところがすくなくなってしまう、作るようにした。	—	—	—
73	3:ふつう	お試しに通販で買ってみたが 思ったより薄味で好みではなかった。品数も多かったが食べ慣れていないせいもあり、美味しいとは感じなかった。	—	—	—
74	5:とても満足	豪華な見た目で品数が多かったので満足できました。ローストビーフなど、和食以外も入っていたため若い人も美味しく食べられると思います。いつも注文しているオイシックスで頼めたので便利でした。	—	—	—

Q10～Q14：満足度・自由記述・匠本舗

Q10～Q11は回答者104名。Q12～Q14は匠本舗購入者のみ（n=4）

No.	Q10. 総合満足度	Q11. 失敗・後悔／満足した点	Q12. 匠本舗の商品名・監修料亭名	Q13. 匠本舗のおせちの感想	Q14. 匠本舗を再購入したいか
75	4:満足	自分では作るのが面倒な凝った料理をいろいろ食べることができてよかった。年末仕事が忙しく作らなくても美味しいおせちが届くのはありがたいので続けたい。	—	—	—
76	4:満足	写真では料理が美味しそうに見えて注文したのですが、実際に届いたものは一部の食品が乾燥していたり色落ちしていたりしました。写真と実物にギャップを感じてしまい、ウェブサイトに掲載されている写真はあまり加工などしすぎないようにしてほしいと思いました。	—	—	—
77	5:とても満足	手軽に美味しいおせちを用意することができ、いい正月になった。特に料亭監修は間違いがなく、味も見た目も満足するものだった。	—	—	—
78	4:満足	味付けはどれも美味しかったので、概ね満足できました。ただ、全体的に量は少なめな印象でした。	—	—	—
79	2:やや不満	想像より量が少なかった。何を使っているのかわからないものがあつた。あまりおいしくなかった	—	—	—
80	4:満足	おせちの具材には嫌いなものが含まれていることが多いが、最近購入している名店のおせちはどれも美味しく、間食できる唯一のおせちです。	—	—	—
81	5:とても満足	冷蔵庫で解凍するだけで、盛り付けてあるので楽だし、何より味付けがとてもおいしい。	—	—	—
82	2:やや不満	評判より内容が充実しておらず、味は濃かった。おせち料理というよりオードブルタイプで意外なものが多かった。味付けが濃いので飽きやすい。入れ物、見た目は華やかであるが、実際は金額程の価値は感じられず、家族もがっかりしていた。似た味付けのものが多数あり、リピーターにはならない	—	—	—
83	4:満足	若い人はあまりおせちを好まないのでも豪華過ぎかもしれませんが、正月の恒例行事なので一応満足してます。	—	—	—
84	4:満足	楽天市場で口コミ評価の高い三段重のおせちを購入しました。品数が多く、見た目も華やかで家族からは好評でしたが、冷凍だったため一部の煮物は解凍後に少し水っぽく感じました。全体的な味やボリュームには満足していますが、次回は解凍不要の冷蔵おせちも試してみたいです。	—	—	—
85	4:満足	全体的には満足できる内容でした。特に海老や黒豆、煮物など定番料理は味付けも良く、家族で楽しめました。ただ、一部の料理は冷凍だったため少し水っぽく感じるものもあり、解凍後の食感が気になる部分がありました。価格を考えると品数も多く、お正月の準備が楽になった点は良かったです。	—	—	—
86	4:満足	現代風にアレンジしたおせちで彩も味も満足の内容でした。画像と違うということもありませんでした。	—	—	—
87	3:ふつう	失敗したわけではないが出産後子供の卵アレルギーが判明したのでアレルギー対応のものを買いたいと思うようになった	—	—	—
88	5:とても満足	値段の割にボリューム満点で美味しかったです。ローストビーフは不味かったのですが、他に比べて比較的満足度が高かったです。	—	—	—
89	2:やや不満	年末の混雑で配送が遅れたり、冷凍おせちの解凍に失敗して水っぽくなった。家族の口に合わない味付けだった	—	—	—
90	5:とても満足	お重だと残ってしまうメニューもあるので、好きな品目を選んで注文出来るのが、とても良かった。	—	—	—
91	4:満足	しっかり指定日におせちが届くので安心して利用できます。全部自身で用意するとなるとかなり大変なので助かります。	—	—	—

Q10～Q14：満足度・自由記述・匠本舗

Q10～Q11は回答者104名。Q12～Q14は匠本舗購入者のみ（n=4）

No.	Q10. 総合満足度	Q11. 失敗・後悔／満足した点	Q12. 匠本舗の商品名・監修料亭名	Q13. 匠本舗のおせちの感想	Q14. 匠本舗を再購入したいか
92	4:満足	やっぱり実物を見てから購入したいです 家族の食べられる物や食べられない物が激しくて残ってしまった物もあるから	—	—	—
93	3:ふつう	冷凍で少し早めに届いたので冷凍庫を占領して他のものが買えなかった。解冻にも料理によって時間差があったので解冻できたものから食べるしか無かった。	—	—	—
94	4:満足	おせちらしい食材はおいしかった。しかし、変わりおせちは味の想像がしにくいし、イメージとは異なりおいしいとは感じなかった。	—	—	—
95	4:満足	冷凍で来るおせちは解冻するタイミングが難しく、美味しく食べるのが難しく感じた。味が薄くなってしまう感じがした。	—	—	—
96	4:満足	とても美味しくボリュームもあり、彩りも良かったので満足しました。おせちなので仕方ないかもしれませんが、健康を考えるともう少し塩分濃度が低ければなお良いと思います。	—	—	—
97	4:満足	美味しくて想像していた通りのおせちを食べることができたので満足できました。費用面にも納得です。	—	—	—
98	5:とても満足	普通のおせちはどこで頼もうが、値段が高いだけで味は感動するほど変わらないの商品を選んで買うより、福袋のほうが有名な店の商品がランダムで届くので良いと思います	—	—	—
99	4:満足	見た目も豪華で量も豊富で味もおいしくて早期割引予約などもあり手ごろな価格で購入できたので満足	—	—	—
100	4:満足	イオンから購入しました。見た目も綺麗で、海老や数の子や黒豆から合鴨スモークや昆布巻きなど豊富にあって、味も濃すぎないでちょうどよかったです。高齢の母も食べるのがすすんだので味付けもよかったです。豊富でしたがもう少し減らして単品の量をふやしてもいいのかなとおもいました。お肉も柔らかくて味もしっかりしてて美味しくてもっと食べたくまりました。	—	—	—
101	4:満足	自分では作れないようなものばかりで、味もどれも美味しく、頼んでよかったなと感じました。	—	—	—
102	5:とても満足	写真通りの物が届き、味も美味しくて満足している。人数分買うと重さも結構あるので、配送してもらえると助かるし、自分で運ぶよりは冷凍や冷蔵で届く方が傷む心配もなくて良い	—	—	—
103	4:満足	盛り付け済みで届くため準備の手間がほとんどなく、品数も豊富で見た目が華やかな点にとっても満足した。普段は作れない料理も少しずつ楽しめ、家族でゆっくり味わえたのが良かった。冷凍でも解冻後の味や食感に大きな不満はなかった。	—	—	—
104	4:満足	品数も豊富で見た目も華やかでお正月らしさを味わうことができました。冷凍タイプでしたが美味しく、あっという間に食べ切ってしまいました。	—	—	—

Q15～Q19：カニ通販・購入品写真

回答 No.1～20

分岐・任意回答を含むため設問ごとに母数が異なります

No.	Q15. カニ通販の購入経験	Q16. カニ購入経験のある店舗	Q17. カニ通販の失敗経験	Q18. カニ通販の体験談（任意）	Q19. 購入品写真の提供意向
1	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
2	ある(過去3年以内)	かに本舗(匠本舗), Yahoo!ショッピング(上記以外)	解凍したら水っぽかった・味が落ちていた, 写真より小さかった・量が少なかった	思っていたよりも身が少なかったです。	—
3	ある(3年より前)	ふるさと納税(返礼品)	解凍したら水っぽかった・味が落ちていた	—	—
4	ある(過去3年以内)	楽天市場(上記以外)	身入りが少なかった(スカスカだった), 解凍したら水っぽかった・味が落ちていた	んーカニは難しい。成功したことがない	—
5	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
6	ある(過去3年以内)	楽天市場(上記以外), Yahoo!ショッピング(上記以外)	身入りが少なかった(スカスカだった), 解凍したら水っぽかった・味が落ちていた	食べづらい部位のところが多かった	—
7	ある(過去3年以内)	楽天市場(上記以外)	身入りが少なかった(スカスカだった), 写真より小さかった・量が少なかった	—	—
8	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
9	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
10	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
11	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
12	ある(3年より前)	ふるさと納税(返礼品)	失敗したことはない	—	—
13	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
14	ある(過去3年以内)	かに本舗(匠本舗)	失敗したことはない	—	—
15	ない	—	—	—	協力できる(おせちの写真がある)
16	—	かに本舗(匠本舗)	解凍したら水っぽかった・味が落ちていた, 塩辛かった・味が好みでなかった	—	—
17	ある(過去3年以内)	楽天市場(上記以外)	解凍したら水っぽかった・味が落ちていた	カニの解凍方法をきちんと調べておけばよかった。	—
18	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
19	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
20	ある(過去3年以内)	コープ	身入りが少なかった(スカスカだった), 解凍したら水っぽかった・味が落ちていた, 写真より小さかった・量が少なかった	写真よりもとても小さく、身も全然入ってなくてハズレだなと感じた。	—

Q15～Q19：カニ通販・購入品写真

回答 No.21～39

分岐・任意回答を含むため設問ごとに母数が異なります

No.	Q15. カニ通販の購入経験	Q16. カニ購入経験のある店舗	Q17. カニ通販の失敗経験	Q18. カニ通販の体験談（任意）	Q19. 購入品写真の提供意向
21	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
22	ある(過去3年以内)	Amazon	失敗したことはない	—	—
23	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
24	ある(過去3年以内)	楽天市場(上記以外)	失敗したことはない	—	—
25	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
26	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
27	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
28	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
29	ある(過去3年以内)	かに本舗(匠本舗), 楽天市場(上記以外)	解凍したら水っぽかった・味が落ちていた, 写真より小さかった・量が少なかった	以前、かに本舗でズワイガニを購入した際、写真ではかなり身が詰まっていたボリュームがありそうに見えましたが、実際に届いたものは思ったより小さく感じました。解凍すると少し水っぽくなり、身の食感やカニの風味も期待していたほどではありませんでした。ただ、配送自体は問題なく、年末にきちんと届いた点は良かったです。	—
30	ある(過去3年以内)	かにまみれ	失敗したことはない	—	—
31	ある(過去3年以内)	Yahoo!ショッピング(上記以外), ふるさと納税(返礼品)	身入りが少なかった(スカスカだった), 写真より小さかった・量が少なかった	身がスカスカだったのと 塩っからくて失敗。 それ以外は、値段とのバランスが合っている カニを見つけたので、ハズレなしです。	—
32	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
33	ある(3年より前)	楽天市場(上記以外)	解凍したら水っぽかった・味が落ちていた, 写真より小さかった・量が少なかった	—	—
34	ある(過去3年以内)	ラジオ通販	失敗したことはない	ボリュームと価格がちょうど良かった。	—
35	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
36	ある(3年より前)	楽天市場(上記以外), ふるさと納税(返礼品)	写真より小さかった・量が少なかった	—	—
37	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
38	ある(3年より前)	楽天市場(上記以外)	失敗したことはない	—	—
39	ある(3年より前)	かに本舗(匠本舗), マルゲン後藤水産, 楽天市場(上記以外)	写真より小さかった・量が少なかった, 塩辛かった・味が好みてなかった	塩辛い蟹の旨味があまりなかった	—

Q15～Q19：カニ通販・購入品写真

分岐・任意回答を含むため設問ごとに母数が異なります

No.	Q15. カニ通販の購入経験	Q16. カニ購入経験のある店舗	Q17. カニ通販の失敗経験	Q18. カニ通販の体験談（任意）	Q19. 購入品写真の提供意向
40	ある(3年より前)	楽天市場(上記以外)	解凍したら水っぽかった・味が落ちていた	ほとんどカニの爪だらけだったので食べられる部位が少なかった。	－
41	ある(過去3年以内)	かに本舗(匠本舗), 楽天市場(上記以外)	失敗したことはない	かに本舗でタラバガニの脚を購入したが、解凍後も身がぎっしり詰まっていてプリプリとした食感を楽しめた。解凍時の水っぽさや生臭さもなく、塩加減も絶妙で家族全員で大満足の夕食になった。	－
42	ない	－	－	－	協力できる(おせちの写真がある)
43	ある(3年より前)	楽天市場(上記以外)	身入りが少なかった(スカスカだった)	思ったより量が少なかった	－
44	ない	－	－	－	写真は持っていない/協力しない
45	－	かに本舗(匠本舗), ふるさと納税(返礼品)	失敗したことはない	身が詰まっていて甘みが強くてとてもおいしかったです、殻が剥いてあったので食べやすかったです。	－
46	ない	－	－	－	写真は持っていない/協力しない
47	ない	－	－	－	写真は持っていない/協力しない
48	ある(過去3年以内)	北国からの贈り物, マルゲン後藤水産	失敗したことはない	店舗などで購入するよりも安く購入できただけでなく、カニの味も美味しかったので満足した。	－
49	ある(過去3年以内)	かに本舗(匠本舗)	解凍したら水っぽかった・味が落ちていた	－	－
50	ない	－	－	－	写真は持っていない/協力しない
51	ない	－	－	－	写真は持っていない/協力しない
52	ある(過去3年以内)	ふるさと納税(返礼品)	失敗したことはない	毎年同じところから購入しているが、同じ値段なのに年々サイズが小さくなっているように感じる。	－
53	ない	－	－	－	写真は持っていない/協力しない
54	ある(過去3年以内)	かに本舗(匠本舗)	解凍したら水っぽかった・味が落ちていた	－	－
55	ある(過去3年以内)	楽天市場(上記以外)	失敗したことはない	訳あり品でお得に買ったが、品質にはまったく問題なく、カニ鍋や焼きガニなど、様々な料理で食べることができた。	－
56	ある(3年より前)	楽天市場(上記以外)	解凍したら水っぽかった・味が落ちていた	－	－
57	ある(3年より前)	丸高水産	失敗したことはない	他の商品もおいしいので信頼して注文しましたが、期待を裏切らず身がたっぷりでおいしくいただきました。	－
58	－	かに本舗(匠本舗), 楽天市場(上記以外), ふるさと納税(返礼品)	失敗したことはない	年末に家族で食べるためにかに本舗で生ズワイガニのむき身セットを購入しました。ネット通販のカニは身がスカスカで届くのではと最初は不安でしたが、届いた商品は想像以上に身が詰まっていてポーションも大きく食べ応え抜群でした。説明書通りにじっくり解凍してカニ鍋と雑炊でいただきましたが、バサつきや臭みもなく出汁もしっかり出て大満足の年越しになりました。	－

Q15～Q19：カニ通販・購入品写真

回答 No.59～78

分岐・任意回答を含むため設問ごとに母数が異なります

No.	Q15. カニ通販の購入経験	Q16. カニ購入経験のある店舗	Q17. カニ通販の失敗経験	Q18. カニ通販の体験談（任意）	Q19. 購入品写真の提供意向
59	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
60	ある(3年より前)	楽天市場(上記以外)	身入りが少なかった(スカスカだった), 解凍したら水っぽかった・味が落ちていた	—	—
61	ない	—	—	—	協力できる(おせちの写真がある)
62	ある(3年より前)	ふるさと納税(返礼品)	失敗したことはない	ふるさと納税のカニはいつも身がたっぷりで美味しいです	—
63	—	かに本舗(匠本舗)	失敗したことはない	かに本舗で購入したカニは、身入りが良く食べ応えがあり満足しました。届いた時の見た目もきれいで、家族で楽しめる量がありました。解凍方法も分かりやすく、年末の食卓を豪華にしてくれる商品だと感じました。	—
64	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
65	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
66	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
67	ある(3年より前)	Amazon	写真より小さかった・量が少なかった	—	—
68	ある(3年より前)	ジャパネットたかた	写真より小さかった・量が少なかった	思っていたより細いかにの足で、がっかりした。	—
69	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
70	ある(3年より前)	Yahoo!ショッピング(上記以外)	身入りが少なかった(スカスカだった), 写真より小さかった・量が少なかった	—	—
71	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
72	ある(過去3年以内)	ふるさと納税(返礼品)	失敗したことはない	—	—
73	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
74	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
75	ある(過去3年以内)	楽天市場(上記以外)	解凍したら水っぽかった・味が落ちていた	古かったせいか解凍したら色が黒ずんでいて美味しくなかった	—
76	ある(過去3年以内)	Amazon	写真より小さかった・量が少なかった	—	—
77	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
78	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない

Q15～Q19：カニ通販・購入品写真

回答 No.79～96

分岐・任意回答を含むため設問ごとに母数が異なります

No.	Q15. カニ通販の購入経験	Q16. カニ購入経験のある店舗	Q17. カニ通販の失敗経験	Q18. カニ通販の体験談（任意）	Q19. 購入品写真の提供意向
79	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
80	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
81	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
82	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
83	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
84	ある(過去3年以内)	楽天市場(上記以外)	解凍したら水っぽかった・味が落ちていた、写真より小さかった・量が少なかった	楽天市場で冷凍のカニを購入したところ、商品写真から想像していたよりも脚が細く、食べられる部分が少なく感じたことがある。説明どおりに解凍したつもりだったが、少し水っぽくなってしまい、味も薄く感じた。価格は安かったものの、次回はレビューだけでなく内容量や解凍方法もよく確認して選びたい。	—
85	ある(過去3年以内)	かに本舗(匠本舗), 楽天市場(上記以外)	解凍したら水っぽかった・味が落ちていた	以前、通販で購入したカニは見た目は立派でしたが、解凍すると少し水っぽく感じる部分がありました。ただ、身はしっかり入っていて家族で鍋にして食べると十分楽しめました。量や価格を考えると、お店で買うより手軽で、年末に準備できる点は良かったです。次回は解凍方法を工夫して、よりおいしく食べたいと思いました。	—
86	ある(過去3年以内)	楽天市場(上記以外)	失敗したことはない	—	—
87	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
88	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
89	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
90	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
91	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
92	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
93	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
94	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
95	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
96	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない

Q15～Q19：カニ通販・購入品写真

分岐・任意回答を含むため設問ごとに母数が異なります

No.	Q15. カニ通販の購入経験	Q16. カニ購入経験のある店舗	Q17. カニ通販の失敗経験	Q18. カニ通販の体験談（任意）	Q19. 購入品写真の提供意向
97	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
98	ある(過去3年以内)	かに本舗(匠本舗)	失敗したことはない	今どこで食べても高いですが、カニのみで値段と量が見合っている	—
99	ある(過去3年以内)	かに本舗(匠本舗), 楽天市場(上記以外)	写真より小さかった・量が少なかった	—	—
100	ない	—	—	—	写真は持っていない/協力しない
101	ある(3年より前)	楽天市場(上記以外)	失敗したことはない	—	—
102	ある(過去3年以内)	楽天市場(上記以外), ふるさと納税(返礼品)	身入りが少なかった(スカスカだった)	個体に差があるため、カニは写真通りの物が届くというのは難しいことは理解しているので、失敗することもあれば満足のいく物も届いたりするので良い時も悪い時もある	—
103	ある(過去3年以内)	かに本舗(匠本舗), Amazon	解凍したら水っぽかった・味が落ちていた, 写真より小さかった・量が少なかった	—	—
104	ある(過去3年以内)	かに本舗(匠本舗)	失敗したことはない	—	—

Q20～Q21：回答者属性

回答 No.1～42

フォーム分岐により回答者54名分を掲載

No.	Q20. 年代	Q21. 地域
1	20代以下	近畿
5	40代	北海道・東北
8	30代	関東
9	20代以下	関東
10	30代	北海道・東北
11	40代	近畿
13	40代	近畿
15	30代	近畿
18	50代	近畿
19	40代	中国・四国
21	40代	関東
23	40代	中部
25	30代	関東
26	40代	中国・四国
27	30代	中部
28	40代	近畿
32	30代	近畿
35	30代	関東
37	30代	中国・四国
42	40代	関東

Q20～Q21：回答者属性

回答 No.44～81

フォーム分岐により回答者54名分を掲載

No.	Q20. 年代	Q21. 地域
44	50代	中国・四国
46	50代	北海道・東北
47	40代	北海道・東北
50	30代	関東
51	30代	関東
53	50代	近畿
59	40代	関東
61	30代	近畿
64	60代以上	関東
65	60代以上	関東
66	30代	中部
69	30代	近畿
71	50代	関東
73	50代	近畿
74	20代以下	中部
77	20代以下	北海道・東北
78	30代	中部
79	50代	関東
80	60代以上	中部
81	60代以上	関東

Q20～Q21：回答者属性

回答 No.82～100

フォーム分岐により回答者54名分を掲載

No.	Q20. 年代	Q21. 地域
82	50代	九州・沖縄
83	60代以上	中国・四国
87	30代	近畿
88	30代	関東
89	50代	関東
90	30代	関東
91	40代	関東
92	30代	関東
93	40代	九州・沖縄
94	40代	関東
95	40代	関東
96	50代	関東
97	30代	中部
100	50代	九州・沖縄