

## クリニックだよりにおける採点基準について

当サイト「クリニックだより」では以下のコンテンツ制作ポリシーを全記事において遵守し、コンテンツ内容について一定基準の品質を保ちます。

当サイトにおきましては各種クリニックの公式ホームページの情報、Google マップの口コミを元に情報を確認し、クリニックの総合評価を算出しています。

参考サイト・引用元サイト	各クリニックの公式ホームページ Google マップの口コミ評価
編集日	2024年10月25日
調査クリニック数	50院

当サイトでは以下の項目について採点を実施し、平均を算出した結果を総合評価としています。

1. 対応実績
2. 費用の妥当性
3. アフターケア
4. プライバシーに対する配慮
5. 口コミ評価

## 各項目の採点基準

上記5項目の採点基準はそれぞれ以下の通りです。

### 1. 対応実績(20点満点の数値を4で割り5段階の星表示で提示)

包茎手術の対応実績についてはデリケートな手術となる包茎手術において非常に重要視される項目であり、実績が多いクリニックや医師に施術を行ってほしいというニーズが強いため、評価項目として採用しています。

クリニックの運営実績についてホームページの情報を確認し、それぞれ10点満点で採点した結果から評価を提示しています。

対応実績数	点数
1,000人以上	10点
500～999人	8点
300～499人	6点
100～299人	4点
1～99人	2点
記載なし	0点

医院の運営年数	点数
15年以上	10点
10年以上	8点
5年以上	6点
3年以上	4点
1年以上	2点
1年未満	0点

## 2. 費用の妥当性(20点満点の数値を4で割り5段階の星評価で提示)

包茎手術の料金についてはホームページ上で料金が明示されているか？料金はなるべく安価で対応できるか？支払い方法はさまざまなものを利用できるか？という観点で確認し、以下5項目での評価を行っています。

高額な治療費用を請求されるケースも想定されるため、手術費用についてホームページ上に明確記載されているクリニックは一般公開されている費用との乖離を確認する事が可能なため、高評価となります。

包茎手術料金の安さの項目については「切る包茎手術」の費用を主として確認しています。これは「切らない包茎術」では根本解決できないケースが多く適用できない事例が多く確認されており、実質的に「切る包茎手術」を提案される事が多いからです。

(20点満点の数値を4で割り5段階の星評価で提示)

採点項目	採点内容	点数
基本料金の 透明性	医院のホームページ上に包茎手術の基本料金について記載があるか確認	記載あり：4点 記載なし：0点
オプション料金の 透明性	医院のホームページ上に包茎手術に関連するオプション料金(美容形成術等)の記載があるか確認	明瞭に記載あり：4点 曖昧もしくは幅を持たせた記載あり：2点 記載なし：0点
追加費用の 発生有無	治療後やアフターケアを実施する際に追加料金の発生有無があるか確認(手術前の費用提示と会計で全て円滑に行われるか?)	手術前に会計実施し追加料金なし：4点 追加料金発生ありの場合：0点
包茎手術料金の 安さ	切る包茎手術料金の最低料金によって採点	55,000円以下：4点 110,000円以下：3点 165,000円以下：2点 220,000円未満：1点 220,000円以上：0点
支払い方法の 多様性	現金、クレジットカード、ローン、分割払いでの支払いが可能	4項目を満たしている：4点 3項目を満たしている：3点 2項目を満たしている：1点 1項目のみ：0点

### 3. アフターケア(20点満点を4で割り5段階の星表示で提示)

アフターケアについてはホームページ上での記載有無、追加費用の発生有無、相談窓口の有無、期間限定されているかの4項目で評価しています。

アフターケアの段階になって有料で多額の治療費が発生してしまうような事はトラブルの原因となるため、評価を低くしています。

各項目が満たされていれば1点を加算し、全ての項目が満たされている場合は20点満点となります。

採点項目	採点内容	点数
アフターケアの記述有無	医院のホームページ上にアフターケアについての記載があるか確認	記載あり：5点 記載なし：0点
アフターケアの費用追加有無	アフターケアについては治療費用に含まれているか確認	含まれている：5点 含まれていない：0点
相談窓口有無	いつでも相談できる窓口があるか？	24時間対応窓口あり：5点 連絡可能な窓口あり：3点 電話のみ：0点
期間限定有無	アフターケアの期間が十分に設けられているか？	1年以上：5点 半年以内：3点 3ヶ月以内：2点 1ヶ月以内：0点

#### 4. プライバシーに対する配慮(20点満点を4で割り5段階の星評価で提示)

プライバシーに対する配慮については以下4項目について確認し、採点しています。  
 デリケートな治療だけに知人、友人をはじめとした他の人には知られたくない場合も多いでしょう。家族にすら知られたくないというケースもありますので、プライバシーが守られているか?という観点に絞り、以下4項目を選定しています。  
 各項目が満たされていれば1点を加算し、全ての項目が満たされている場合は20点満点となります。

採点項目	採点内容	点数
完全予約制	完全予約制を採用しているか医院のホームページ上で確認	記載あり：5点 記載なし：0点
医院の立地 ※	医院の立地について以下2点を確認 1. 裏路地や人通りが少ない位置など一目につきにくい立地かどうか? 2. 雑居ビルや複数テナントが入っているビルで入る事で訪問先が限定されないか?	どちらも満たしている：5点 どちらかは満たしている：3点 どちらも満たしていない：0点
院内で他の患者に会わない考慮がされているか? ※	医院の待合室、カウンセリング室、通路等で他患者と会わない配慮がされているかホームページ上で確認	待合室、カウンセリング室共に配慮されている：5点 待合室、カウンセリング室のどちらかが配慮されている：3点 配慮されていない・不明：0点
個人情報に関する取り扱い、プライバシーポリシーの記載があるか	ホームページ上で個人情報保護法に関する基本方針の記載を確認	記載あり：5点 記載なし：0点

※複数店舗を運営している医院の場合、全店舗数の8割を超える店舗が満たしている場合は満たしているものと判断し5点を付与します

## 5. 口コミ評価(5段階の星評価で提示)

各クリニックの口コミ評価について Google マップの口コミ評価を元に採点しています。Google マップの口コミ評価は口コミ投稿した本人もしくは Google しか削除できない事、Google による監視が入っている為、過剰なスパムなどは対象外とされることにより信ぴょう性があるものとしています。

また本サイトでは Google マップの口コミ評価をそのまま採用せず、以下のように加重平均を利用して重みづけを行った上で採点しています。

$$\text{ペイズ平均} = (\text{全体の平均評価} \times N + \text{店舗の評価} \times \text{口コミ数}) \div (N + \text{口コミ数})$$

ペイズ平均を採用する理由としては、例えば A クリニックは口コミ投稿数が 1,000 件で星 3.8、B クリニックは口コミ投稿数が 10 件で星 4.5 となった場合、口コミ投稿数に乖離があり過ぎる為、平等な評価とならない為です。

N は基準となる口コミ数を示しており、本評価における基準となる口コミ数は 50 件としています。